

รายงานผลการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนแรก)

กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย

หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					91.39
1.1 เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00	0.00	26.09	73.91	91.39
1.2 เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00	0.00	26.09	73.91	91.39
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
2. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	13.04	86.96	95.70
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
3. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านมากน้อยเพียงใด	8.70	4.35	4.35	82.61	86.96
หัวข้อ	ไม่มี	ไม่มี	มี		คะแนน
4. ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					100.00
4.1 เงิน	100.00		0.00		100.00
4.2 ทรัพย์สิน	100.00		0.00		100.00
4.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	100.00		0.00		100.00
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
5. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	26.09	73.91	91.39
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
6. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					83.46
6.1 เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00	4.35	39.13	56.52	84.17
6.2 มีช่องทางหลากหลาย	0.00	4.35	43.48	52.17	82.74
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
7. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สามารถขอความรู้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	56.52	43.48	81.35
หัวข้อ	ไม่มี	ไม่มี	มี		คะแนน
8. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	4.35		95.65		95.65

ผลคะแนนการตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) รอบ 5 เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
 ของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย (N = 23)

หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
9. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน หรือน้อยเพียงใด	0.00	0.00	17.39	82.61	94.26
หัวข้อ	ไม่มี		มี		คะแนน
10. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่	0.00	0.00	100.00		100.00
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
11. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้น หรือน้อยเพียงใด	0.00	0.00	39.13	60.87	87.09
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
12. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น หรือน้อยเพียงใด	0.00	0.00	43.48	56.52	85.65
หัวข้อ	ไม่มี		มี		คะแนน
13. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	4.35	4.35	95.65		95.65
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
14. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หรือน้อยเพียงใด	4.35	13.04	26.09	56.52	78.30
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
15. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นหรือน้อยเพียงใด	0.00	4.35	26.09	69.57	88.48

สรุปผลคะแนนกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุข

จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนน
1. คุณภาพการดำเนินงาน	93.09
2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.94
3. การปรับปรุงการทำงาน	87.03
รวม	90.36

กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย (N = 23)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ $\bar{X}$
1. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
20-30 ปี	4	17.39
31-40 ปี	11	47.83
41-50 ปี	4	17.39
51-60 ปี	3	13.04
มากกว่า 60 ปี	1	4.35
รวม	23	100.00
2. เพศ		
ชาย	9	39.13
หญิง	14	60.87
รวม	23	100.00
3. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0.00
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	4	17.39
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0.00
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	12	52.17
สูงกว่าปริญญาตรี	7	30.43
รวม	23	100.00