

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อน

ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนหลัง)

หน่วยงาน กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย

๑. ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑.๑ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน

บุคลากรของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัยที่มีอายุงาน ๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๓๐ คน จากการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของบุคลากรต่อหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อนำเสนอข้อเสนอแนะมาประกอบการวิเคราะห์ความต้องการหรือความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปปรับปรุง พัฒนา กำหนดมาตรการกลไกการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ดังนี้

๑. สร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงาน
๒. การสื่อสารที่ชัดเจน ทัวถึง และต่อเนื่อง
๓. สร้างการรับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องแก่บุคลากรทุกคน

๑.๒ กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

๑. กลุ่มผู้รับบริการ ตามภารกิจหลักของหน่วยงาน หมายถึง ผู้รับการตรวจวิเคราะห์และทดสอบคุณภาพน้ำบริโภค และซื้อชุดทดสอบภาคสนามอย่างง่าย ประกอบด้วย หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ บริษัท และประชาชนทั่วไป

๒. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก บริษัทที่จัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ ผู้เสนอราคา ผู้ยื่นซอง

กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ครั้งที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖) พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มาจาก หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ มากที่สุด รองลงมาเป็น เอกชน/บริษัท/ห้างร้านต่าง ๆ และ ประชาชนทั่วไป ตามลำดับ เหตุผลในเลือกใช้บริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย เพราะเป็นส่วนราชการ รองลงมาคือ ได้รับการรับรองมาตรฐานสากล โดยผู้ใช้บริการ การตรวจวิเคราะห์และทดสอบคุณภาพน้ำบริโภค รองลงมาเป็นการตรวจวิเคราะห์และทดสอบคุณภาพน้ำเสีย และซื้อชุดทดสอบภาคสนามอย่างง่าย test kit ตามลำดับ

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ในภาพรวม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการบริการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

- ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นความรวดเร็วในการรับตัวอย่าง

- ด้านบุคลากรที่ให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น ช่องทางการติดต่อประสานงานในหลายรูปแบบ เช่น ทางโทรศัพท์ อีเมล เพชบุ๊ก สื่อออนไลน์ เป็นต้น

- ด้านด้านการให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุดในระดับนี้ ได้รับการบริการที่คุ้มค่า และมีประโยชน์

ความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ในภาพรวม พบว่า ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อการรับบริการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ จาก ผู้รับบริการ

กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัยจะนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการ ดังนี้

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงานเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ
๑. โทรศัพท์ติดต่อค่อนข้างยาก	ปรับปรุงระบบการใช้โทรศัพท์ภายใน ภายนอก และการติดต่อสื่อสารขั้นพื้นฐานให้สามารถใช้งานได้ปกติ และเพิ่มจำนวนบุคลากรในการรับโทรศัพท์เพื่อให้รองรับจำนวนคู่สายของผู้ใช้บริการได้มากขึ้น
๒. เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ห้องส่งตัวอย่างผู้หญิงพูดจาไม่ค่อยน่าฟังเท่าไร อยากให้ปรับปรุง	แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้รับทราบ กล่าวตักเตือน และให้ดำเนินการปรับปรุงตัวเองมิให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำ
๓. ควรปรับปรุงเรื่อง การจ่ายเงินค่าตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ ควรเป็นระบบจัดซื้อจัดจ้าง แบบหน่วยราชการปกติทั่วไป เช่น ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ หรือ มหาวิทยาลัยในเขตภูมิภาคต่าง ๆ ระเบียบการเบิกจ่ายไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนดังเช่น กองห้องปฏิบัติการ กรมอนามัย	เนื่องจาก กองห้องปฏิบัติการฯ เป็นหน่วยงานวิชาการ จึงมีขั้นตอนการเบิกจ่ายแตกต่างจากหน่วยงานบริการ และไม่สามารถใช้ระบบการจ่ายเงินในรูปแบบระบบจัดซื้อจัดจ้างได้เหมือนหน่วยงานราชการอื่น ๆ ที่เป็นหน่วยงานบริการได้
๔. ผลการทดสอบอยากให้มีค่ามาตรฐานแสดงด้วยคะ เเหมือนที่เคยทำมาก่อน	เนื่องจากกองห้องปฏิบัติการฯ พัฒนาระบบงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO 17025:2017 ซึ่งมีรูปแบบข้อมูลรายงานผลอยู่หลายรายการที่ต้องปรับให้สอดคล้องกับแบบฟอร์มการรายงาน จึงนำช่องตารางค่ามาตรฐานออก เบื้องต้นผู้รับบริการสามารถเรียกดูมาตรฐานการตรวจได้จากหน้าเว็บไซต์ของกองห้องปฏิบัติการฯ และทางกองห้องปฏิบัติการฯ จะนำข้อคิดเห็นของผู้รับบริการมาปรับปรุงพัฒนารูปแบบใบรายงานผลต่อไป
๕. อยากให้มีการบริการการตรวจจากตะกอนและอีโคไลในน้ำเสีย ตามประกาศกระทรวงใหม่ เนื่องจากจะได้ส่งที่เดียวและที่เดียว	กองห้องปฏิบัติการฯ จะทำการเปิดให้บริการตรวจวิเคราะห์หาปริมาณไซ้หนองพยาธิในกากตะกอนที่ผ่านระบบกำจัดสิ่งปฏิกูลแล้ว ในวันที่ ๑ มิ.ย. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป
๖. อยากให้เปิดรับตรวจหาไซ้หนองพยาธิและแบคทีเรียอีโคไลในน้ำทิ้งและกากตะกอนที่ผ่านระบบกำจัดสิ่งปฏิกูลแล้ว พ.ศ. ๒๕๖๑ ทางหน่วยงานจะได้ส่งตรวจพร้อมทั้งน้ำทิ้งน้ำเสีย น้ำบริโภค ในรอบเดียวกัน เพื่อความสะดวก ถ้าเปิดรับตรวจประชาสัมพันธ์ผ่านทางไลน์ ให้ทราบด้วย	โดยจะประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น กลุ่มไลน์ เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก และสื่อออนไลน์ต่าง ๆ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงานเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ
<p>๗. อยากให้เพิ่มระยะเวลาติดตามผล และการลงข้อมูลผลที่ชัดเจนขึ้น บางครั้งผลไม่ลงเว็บตามที่แจ้ง อาจเนื่องมาจากการรอเซ็นลงนามจากผู้บริหาร โดยภาพรวมถือว่าดีมาก ๆ ครับ เคยโทรไปสอบถามเจ้าหน้าที่ พี่ ๆ เต็มที่กับการให้บริการมาก และให้ความรู้ตามหลักวิชาการเป็นอย่างดี ประทับใจ</p>	<p>ตามประกาศศูนย์ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย เรื่อง การให้บริการรับตัวอย่างเพื่อตรวจวิเคราะห์และทดสอบประกาศ ณ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๕ เพื่อแก้ไขปัญหาการรายงานผลล่าช้า จึงได้จำกัดปริมาณตัวอย่างน้ำวันละ ๕๐ ตัวอย่าง เพื่อให้สามารถรายงานผลการตรวจวิเคราะห์และทดสอบได้ภายใน ๒๑ วัน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ เป็นต้นไป และผลการดำเนินงานตามประกาศดังกล่าว กองห้องปฏิบัติการฯ สามารถรายงานผลได้ทันภายใน ๒๑ วัน ร้อยละ ๑๐๐</p>
<p>๘. เพิ่มช่องทางการรับ-ส่งใบเสนอราคา ผ่านเมลล์หรือไลน์ หรือช่องทางออนไลน์อื่น ๆ เพื่อความรวดเร็วขึ้น (ไม่สะดวกเรื่อง fax)</p>	<p>กองห้องปฏิบัติฯ ได้เพิ่มช่องทางการรับ-ส่งใบเสนอราคาผ่านทางกลุ่มไลน์ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มไลน์ กปส.กรมอนามัย - กลุ่มไลน์ กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย - กลุ่มไลน์ RLDC (แจ้งส่งน้ำ)

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑. บุคลากรผู้รับผิดชอบงานอนามัยสิ่งแวดล้อมของราชการ
 - ๑.๑. กรมอนามัยทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้แก่

ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่น ๆ
สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	๐-๒๕๙๐-๔๒๕๘, ๔๒๕๙, ๔๓๙๓	๘๘/๒๒ หมู่.๔ ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ ๑๑๐๐๐
สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ	๐-๒๕๙๐-๔๑๘๘	สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ อาคาร ๓ ชั้น ๓ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ๘๘/๒๒ หมู่.๔ ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ ๑๑๐๐๐
กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ	๐-๒๕๙๐-๔๓๔๕	๘๘/๒๒ หมู่.๔ ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ ๑๑๐๐๐
ศูนย์อนามัยที่ ๑ เชียงใหม่	โทร ๐ ๕๓๒๗ ๒๗๔๐ ต่อ ๖๑๖, ๐ ๕๓๒๗ ๖๘๕๖	เลขที่ ๕๑ ถนนประชาสัมพันธ์ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๐๐ กลุ่มพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม

ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่น ๆ
		(พื้นที่รับผิดชอบ ๘ จังหวัด ได้แก่ เชียงราย เชียงใหม่ น่าน พะเยา แพร่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน)
ศูนย์อนามัยที่ ๒ พิษณุโลก	โทร ๐ ๕๕๒๙ ๙๒๘๐-๑ ต่อ ๑๔๕,๑๔๖,๑๑๐	เลขที่ ๒๑ หมู่ที่ ๔ ตำบลมะขามสูง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๐๐๐
ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์	โทร ๐ ๕๖๒๕ ๕๔๕๑ ต่อ ๑๐๔, ๐ ๕๖๓๒ ๕๐๙๓ - ๕	เลขที่ ๑๕๗ ถนนพหลโยธิน ตำบลนครสวรรค์ออก อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐
ศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี	โทร ๐ ๓๖๓๐ ๐๘๓๐-๓๒ ต่อ ๑๑๗	เลขที่ ๑๘ ม.๑๑ ตำบลบ้านหมอ อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี ๑๘๑๓๐
ศูนย์อนามัยที่ ๕ ราชบุรี	โทร ๐ ๓๒๓๓ ๗๕๐๙, ๐ ๓๒๓๑ ๐๓๖๘ - ๗๑ ต่อ ๒๒๓๐	เลขที่ ๔๒๙ ถนนศรีสุริยวงศ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี ๗๐๐๐๐
ศูนย์อนามัยที่ ๖ ชลบุรี	โทร ๐ ๓๘๑๔ ๘๖๖๕-๘ ต่อ ๑๔๒	เลขที่ ๔๓ หมู่ที่ ๗ ตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ๒๐๐๐๐
ศูนย์อนามัยที่ ๗ ขอนแก่น	โทร ๐ ๔๓๒๓ ๕๙๐๒-๕	เลขที่ ๑๙๕ ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐
ศูนย์อนามัยที่ ๘ อุดรธานี	โทร ๐ ๔๒๑๒ ๙๕๘๖	เลขที่ ๙/๙ ถนนอุดร-สามพร้าว ตำบลสามพร้าว อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ๔๑๐๐๐
ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	โทร ๐ ๔๔๓๐ ๕๑๓๑ ต่อ ๑๐๒	เลขที่ ๑๗๗ หมู่ที่ ๖ ตำบลโคกกรวด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๒๘๐
ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี	โทร ๐ ๔๕๒๘ ๘๕๘๖-๘ ต่อ ๒๒๑	เลขที่ ๔๕ หมู่ที่ ๔ ถนนสถลมารค ตำบลธาตุ อำเภอวารินช าราบ จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๙๐
ศูนย์อนามัยที่ ๑๑ นครศรีธรรมราช	โทร ๐ ๗๕๓๙ ๙๔๖๐ - ๔ ต่อ ๒๐๖	เลขที่ ๙๙ ถนนนคร-ปากพั่ง ตำบลบางจาก อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๓๓๐
ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา	โทร ๐ ๗๓๒๑ ๒๘๖๐ - ๑ ต่อ ๑๑๓, ๐ ๗๓๒๑ ๖๗๗๖	เลขที่ ๙๕ ถนนเทศบาล ๑ ตำบลสะเตง อำเภอเมือง จังหวัดยะลา ๙๕๐๐๐
สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง	โทร ๐๒๕๒๑๖๕๕๐ - ๒, ๐๒๕๒๑๖๕๕๔	เลขที่ ๑๘ ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๒๐

ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่น ๆ
ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้าม ชาติ	โทร ๐๕๔๒๖๙๒๗๗	เลขที่ ๑๒๒ หมู่ ๘ ถ.จามเทวี ต.ห้างฉัตร อ.ห้างฉัตร จังหวัดลำปาง ๕๒๑๙๐
ศูนย์ทันตสาธารณสุข ระหว่างประเทศ	โทร ๐ ๒๕๒๑ ๖๕๕๐ - ๒, ๐ ๒๕๒๑ ๖๕๕๔	เลขที่ ๑๘ ถนนพหลโยธิน แขวง อนุสาวรีย์เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๒๐

๑.๒. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เช่น

ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่น ๆ
สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดกาฬสินธุ์	๐๔๓-๐๑๙๗๖๐	กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข ๓ / ๓๘ ถ.บายพาสทุ่งมน ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ ๔๖๐๐๐
สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดอุดรธานี	๐๕๕-๔๑๑๔๓๙	ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุดรธานี ๕๓๐๐๐
สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดกระบี่	๐๗๕ ๖๑๑ ๐๑๒	ถ.อุตรกิจ อ.เมือง จ.กระบี่ ๘๑๐๐๐ งานอนามัยสิ่งแวดล้อม
สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดจันทบุรี	๐๓๙-๓๑๑๑๖๖	ถ.ท่าแฉลบ อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐ โครงการเฝ้าระวังক্রวเรือน
สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดชุมพร	๐๗๗ ๕๑๑ ๐๔๐	ถนนปรมินทรมรรคา ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐ งานอนามัยสิ่งแวดล้อม
สำนักงานสาธารณสุข อำเภอนิคมน้ำอ้อย	๐๔๒ ๖๘๑ ๑๑๔	ถนนสายเอก ตำบลนิคมคำสร้อย อำเภอนิคมน้ำอ้อย จังหวัดมุกดาหาร ๔๙๑๓๐
สำนักงานสาธารณสุข อำเภอนีนมะปราง	๐-๕๕๓๙-๙๐๕๘	ต.วังโพรง อ.เนินมะปราง จ.พิษณุโลก ๖๕๑๙๐ โครงการเหมืองแร่ทองคำ
สำนักงานสาธารณสุข อำเภอรัญญา	๐๗๕๒๘๖๑๑๗	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอรัญญา ม.๕ ต.คลองปาง อ.รัญญา จ.ตรัง ๙๒๑๖๐
สำนักงานสาธารณสุข อำเภอวังจันทร์	๐๓๘-๖๖๖๑๙๐	หมู่ที่ ๑ ต.ชุมแสง อ.วังจันทร์ จ.ระยอง ๒๑๒๑๐
สำนักงานสาธารณสุข อำเภอสรีมหาโพธิ	๐๙๘ ๘๘๒ ๖๖๐๖	ม.๔ ต.ศรีมหาโพธิ อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี ๒๕๐๐๐

๑.๓. โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เช่น

ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่น ๆ
โรงพยาบาลยะหริ่ง	073491249-50	ถนนเพชรเกษม อ.ยะหริ่ง จ.ปัตตานี 94150
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเด่นชัย (งาน ระดับวิทยา)	086-1184517 086-9133142	545 ม.9 ต.เด่นชัย อ.เด่นชัย จ.แพร่ 54110
โรงพยาบาลห้วยราช (งาน อาชีวอนามัยและอนามัย สิ่งแวดล้อม)	0-4469-6015 084-7871307	เลขที่ 5 ม. 9 อ.ห้วยราช จ.บุรีรัมย์ 31000
โรงพยาบาลแพร่ (พัสดุ)	054-621096 088-2536579	144 ถ.ช่อแฮ อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โรงพยาบาลบ้านหมี่ (กลุ่ม งานอาชีพเวชกรรม)	0-3647-2051	139 ถ.ประชาธิปไตย ต.บ้านหมี่ อ.บ้านหมี่ จ.ลพบุรี 15110

๑.๔. โรงพยาบาลในสังกัดกองทัพและตำรวจ เช่น

ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่น ๆ
โรงพยาบาลค่ายขุนเจียง ธรรมมิกราช	๐๘๒-๓๕๑๕๕๔๒ พ.ต. หญิง อรุณรัตน์ ปันแก้ว	๒๐๐ ม.๕ ต.ท่าวังทอง อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา ๕๖๐๐
โรงพยาบาลค่ายจักรพงษ์	๐-๓๗๒๑-๑๕๙๑ การเงิน	ต.ดงพระราม อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี ๒๕๐๐๐
โรงพยาบาลค่ายจिरประวัติ	๐-๕๖๒๕-๕๐๖๔,๐๙๖- ๓๕๒๕๖๔๙ คุณพิเนตร	๑๖๑ ม.๑ ต.นครสวรรค์ออก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ ๖๐๐๐๐ แผนกส่งกำลังและบริการ
โรงพยาบาลค่ายบางระจัน	๐๘๑-๗๘๑๓๔๙๒ คุณสุรชัย อินอุดม	๖๙ ม. ๑๑ ต.บางระจัน อ.ค่ายบางระจัน จ.สิงห์บุรี ๑๖๑๕๐
โรงพยาบาลค่ายเม็งราย มหาราช	๐๘๖-๙๒๔๒๔๕๑ คุณฐาปณี	๒๕๖ หมู่ที่ ๑๕ ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงราย ๕๗๐๐๐

๑.๕. สถานศึกษาของรัฐ เช่น

ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่น ๆ
โรงเรียนบ้านคำครตา	๐๙๖๑๒๔๙๓ คุณขวัญเรือง	ต.ดงมะไฟ อ.ทรายมูล จ.ยโสธร
โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา		โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาแขวงปทุมวัน เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐
โรงเรียนบ้านชำฮ่อ	๐๘๑-๔๓๖๑๖๔๒ คุณวิสูตร	๑๔๕/๗ ม.๓ ต.ชำฮ่อ อ.เขาชะเมา จ. ระยอง ๒๑๑๑๐
โรงเรียนน่าน้อย	๐๘๗-๑๘๙๒๓๘๙ ร.ต.มงคล หนูสา	ต.น่าน้อย อ.น่าน้อย จ.น่าน ๕๕๑๕๐
โรงเรียนบ้านจอมพระ	๐๖๔๕-๖๐๐๗ ครูชูการ	ต.จอมพระ อ.จอมพระ จ.สุรินทร์

๑.๖. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น

ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่น ๆ
องค์การบริหารส่วนตำบล หัวถนน	๐๕๕-๘๖๕๐๒๗ กองช่าง	ม.๖ ต.หัวถนน อ.คลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร ๖๒๑๒๐
องค์การบริหารส่วนตำบล หินดาต	๐๕๕-๐๒๙-๗๓๒	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาต ๙๙๙ ม.๑ ตำบลหินดาต อำเภอปางศิลา ทอง จังหวัดกำแพงเพชร ๖๒๑๒๐
องค์การบริหารส่วนตำบล เหมืองใหม่	๐๓๔ ๗๗๒ ๒๔๑	องค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองใหม่ ตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ๗๕๑๑๐
องค์การบริหารส่วน จังหวัดนครราชสีมา	๐-๔๔๒๒-๑๑๒๗	ถ.กำแพงสงคราม อ.เมือง จ.นครราชสีมา ๓๐๐๐๐
เทศมนตรีเมืองอ้อมน้อย	๐๒-๘๑๓๘๙๐๓-๕ ต่อ ๔๐๒	ถ.เพชรเกษม อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร ๗๔๑๓๐
เทศมนตรีนครหาดใหญ่	๐-๗๔๒๓-๐๓๗๑	สำนักงานเทศบาลนครหาดใหญ่ ๔๔๕ ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ๙๐๑๑๐
เทศมนตรีเทศบาลตำบล โนนดินแดง	๐๘๑-๙๘๙๕๕๙๘๒ คุณลำดวน	๒๙๙ ม.๕ ถ.ราชดำเนิน ต.โนนดินแดง อ.โนนดินแดง จ.บุรีรัมย์ ๓๑๒๖๐

๑.๗. หน่วยงานภาคีเครือข่าย เช่น การประสานส่วนภูมิภาค สำนักงานทรัพยากรน้ำ สำนักงาน
สิ่งแวดล้อมภาค เป็นต้น

๒. สถานศึกษาของเอกชน เช่น

ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่น ๆ
โรงเรียนชินไถ่ทั้ง	๐ ๘๑ ๓๐๘ ๐๕๘๘.	โรงเรียนชินไถ่ทั้ง ๓๔ ถนนเตชะวนิช แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ ๑๐๘๐๐
โรงเรียนช่างตากวู้ศึกษา	๐๙๘-๒๘๓๐๖๘๑	โรงเรียนช่างตากวู้ศึกษา ๑๔๔/๑ ถ.เทศบาลสาย ๑ ซ.กุฎีจีน แขวงวัดกัลยาณ์ เขตธนบุรี จ.กรุงเทพมหานคร ๑๐๖๐๐
โรงเรียนเซนต์แอนโทนี่	๐๓๘-๕๑๑๐๗๕	๑๒๙ ถ.สรรค์ประศาสน์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา ๒๔๐๐๐
โรงเรียนคริสต์ธรรมวิทยา	๐๒ ๒๓๔ ๓๗๓๔	โรงเรียนคริสต์ธรรมวิทยา ๕๘๖ ถนนพระราม ๔ แขวงมหาพฤฒาราม เขตบางรัก กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐
โรงเรียนชินหยกฮั่วกั้งฮัก	๐๒ ๓๑๑ ๑๕๖๒	โรงเรียนชินหยกฮั่วกั้งฮัก ๘๓ ถ.หิมะทองคำ ริมทางรถไฟสายปากน้ำเก่า แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๕๐