

สรุปผลการดำเนินงานรอบ 5 เดือนหลัง (เดือนมีนาคม-กรกฎาคม 2566)

ตัวชี้วัดข้อ 3.32 ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานภาคการสาธารณสุขดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ

และอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานการณ์ฉุกเฉินและสาธารณสุข

ผลการดำเนินงานประจำเดือนมีนาคม 2566

1. กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัยได้จัดทำผลการวิเคราะห์นำผลการวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินและสาธารณสุข ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำเนียบผู้รับบริการ จัดทำแผนการขับเคลื่อนตัวชี้วัดเข้าระบบ DOC และวิเคราะห์ผลคุณภาพน้ำในพื้นที่ที่เสี่ยงต่อการเกิดสาธารณสุข เพื่อรายงานสถานการณ์คุณภาพน้ำให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ ซึ่งได้ดำเนินการส่งให้สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมรับทราบแล้ว เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2566 ดังภาพ



บันทึกข้อความ

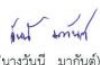
ส่วนราชการ กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย กรุงเทพมหานคร โทร. ๐ ๒๕๖๔ ๗๖๐๐๕
ที่ สธ ๐๔๔๔.๐๒/๗๕๖๖ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานสถานการณ์คุณภาพน้ำในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน (SEZ) และพื้นที่ระเบียบเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

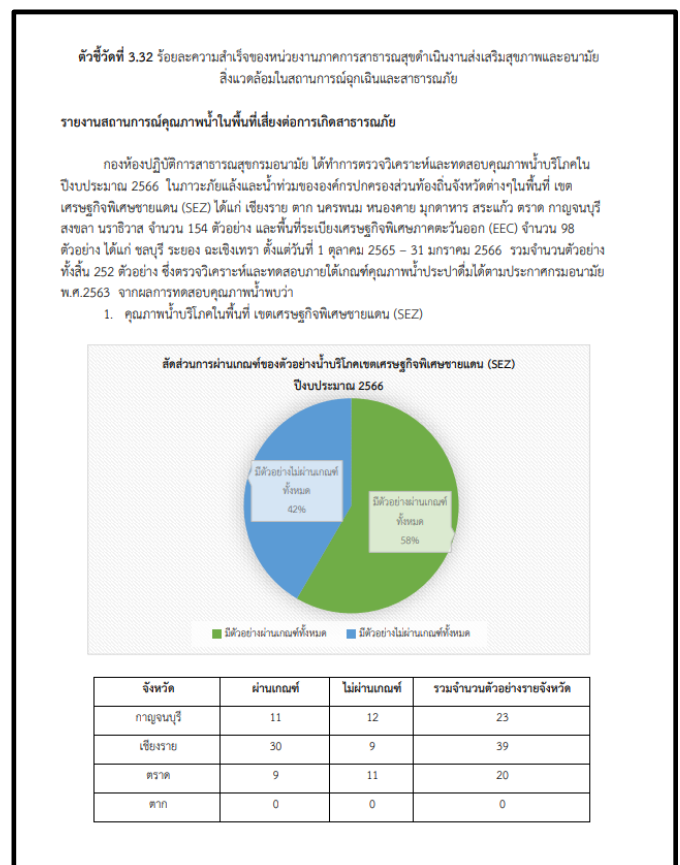
เรียน ผู้อำนวยการกองประเมินผลกระทบสุขภาพ

เพื่อให้การดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๓.๓๒ ร้อยละของพื้นที่เขตเมือง (เทศบาลนคร/เทศบาลเมือง) และเขตเศรษฐกิจพิเศษขับเคลื่อนเป็นเมืองสุขภาพดี บรรลุตามเป้าหมายและตามเกณฑ์มาตรฐาน ๓ ด้าน คือ สิ่งแวดล้อมเอื้อต่อสุขภาพ (Healthy Environments) สถานประกอบการเอื้อต่อสุขภาพ (Healthy Settings) และประชาชนรอบรู้สุขภาพ (Healthy People) นั้น

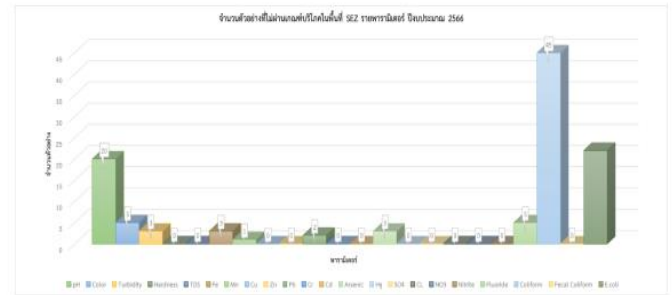
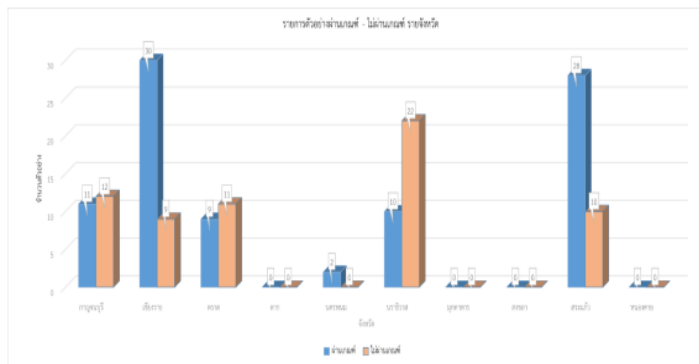
ในการนี้ กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย จึงขอส่งรายงานคุณภาพน้ำบริโภค ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมเอื้อต่อสุขภาพ (Healthy Environments) ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน (SEZ) และพื้นที่ระเบียบเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ดังแนบ เพื่อโปรดพิจารณาใช้ประโยชน์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

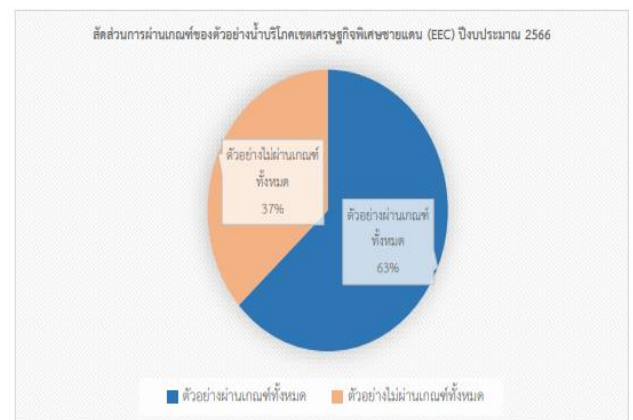

(นางวันนี มากันต์)
นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการพิเศษ
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย



จังหวัด	ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์	รวมจำนวนตัวอย่างรายจังหวัด
นครพนม	2	0	2
นราธิวาส	10	22	32
นุกาหาร	0	0	0
สงขลา	0	0	0
สระแก้ว	28	10	38
หนองคาย	0	0	0
รวมจำนวนตัวอย่างเขตพิเศษ SEZ	90	64	154

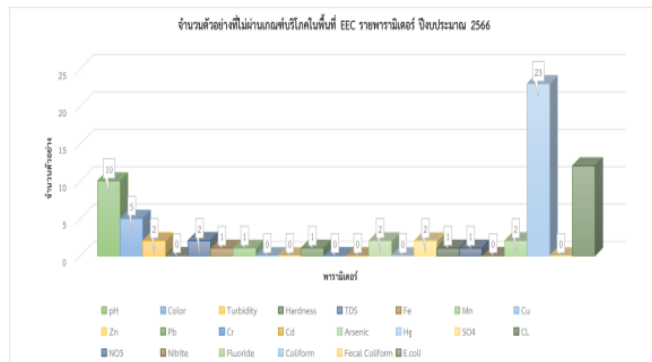
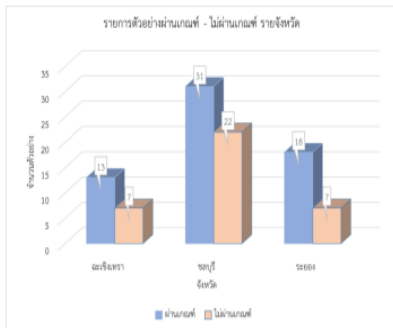


2. คุณภาพน้ำบริโภคในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC)



จังหวัด	ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์	รวมจำนวนตัวอย่างรายจังหวัด
ฉะเชิงเทรา	13	7	20
ชลบุรี	31	22	53
ระยอง	18	7	25

รวมจำนวนตัวอย่างเขตพื้นที่ EEC	62	36	98
--------------------------------	----	----	----



และมีรายการทดสอบที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานแยกรายจังหวัด ดังตาราง

จังหวัด	รายการทดสอบที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน
เขียงราย	Coliform, Fecal Coliform, Turbidity, Fe
ตาก	Colour, pH, Turbid, Fluoride, Coliform, Fecal Coliform, E.coli
กาญจนบุรี	Colour, pH, Turbid, Coliform, Fecal Coliform, E.coli

จังหวัด	รายการทดสอบที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน
นครพนม	Colour, pH, Iron, Manganese, Coliform, E.coli
หนองคาย	pH, Coliform, TDS, Colour, Fecal Coliform
มุกดาหาร	Colour, pH, Turbidity, Fe, Coliform, E.coli
สระแก้ว	pH, Coliform, E.coli
ตราด	pH, Colour, Turbidity, Fe
สงขลา	pH, Coliform, Fe, Fecal Coliform, Turbidity
นราธิวาส	pH, Colour, Turbidity
ฉะเชิงเทรา	Colour, TDS, Sulfate, Chloride, Coliform, Fecal Coliform, E.coli
ชลบุรี	Colour, pH, Arsenic, Fluoride, Coliform, Fecal Coliform, E.coli
ระยอง	Colour, pH, Iron, Manganese, Coliform, Fecal Coliform, E.coli

กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขอนามัย ได้จัดมีฐานข้อมูลการเตรียมความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ สารเคมี ชุดทดสอบต่าง ๆ ที่มีอยู่ในหน่วยงาน เพื่อใช้สำหรับการสนับสนุนการดำเนินงานกรมสาธารณสุข ภัยพิบัติ และภัยสุขภาพ เช่น จำนวนยดพิบัติ ชุดตรวจคลอรีนตกค้างในน้ำ ชุดตรวจการปนเปื้อนเชื้อแบคทีเรีย และ อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล เป็นต้น

ชุดทดสอบตัวอย่างสารจุลินทรีย์ จำนวน 5 รายการ

รายการ	แสดงภาพผลงาน
1. ๑ 11 (ชุดตรวจสอบโคลิฟอร์มแบคทีเรีย) (Coliform Bacteria) - สำหรับตรวจนับโคลิฟอร์มแบคทีเรีย - สำหรับตรวจการปนเปื้อนในภาชนะบรรจุอาหาร มีผู้สนใจอาหาร และอาหาร - สำหรับตรวจเชื้อแบคทีเรียอื่น ๆ	อุปกรณ์บิโคมเลทซ์ ๑๑๑
2. ๑ 12 (ชุดตรวจสอบซัลโมเนลลา) (Salmonella spp.) - สำหรับตรวจนับโคลิฟอร์มแบคทีเรีย - สำหรับตรวจการปนเปื้อนในภาชนะบรรจุอาหาร มีผู้สนใจอาหาร และอาหาร - สำหรับตรวจเชื้อแบคทีเรียอื่น ๆ	อุปกรณ์บิโคมเลทซ์ ๑๑๑
3. ๑ 13 (ชุดตรวจสอบโคลิฟอร์มแบคทีเรีย) (Coliform Bacteria) - สำหรับตรวจการปนเปื้อนในภาชนะบรรจุอาหาร มีผู้สนใจอาหาร และอาหาร - สำหรับตรวจเชื้อแบคทีเรียอื่น ๆ	อุปกรณ์บิโคมเลทซ์ ๑๑๑
4. ๑ 14 (ชุดตรวจสอบแบคทีเรียโคคัส กรู๊ป) (SA - Medium) (Staphylococcus aureus) - สำหรับตรวจการปนเปื้อนในภาชนะบรรจุอาหาร มีผู้สนใจอาหาร และอาหาร - สำหรับตรวจเชื้อแบคทีเรียอื่น ๆ	อุปกรณ์บิโคมเลทซ์ ๑๑๑
5. ๑ 15 (ชุดตรวจสอบไวรัส) (Virus spp.) - สำหรับตรวจการปนเปื้อนในภาชนะบรรจุอาหาร มีผู้สนใจอาหาร และอาหาร - สำหรับตรวจเชื้อแบคทีเรียอื่น ๆ	อุปกรณ์บิโคม เลทซ์ ๑๑๑

- สรุปผลการดำเนินงานโครงการพัฒนารูปแบบการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมรองรับสถานการณ์ โรคโควิด 19 โรคอุบัติใหม่และโรคอุบัติซ้ำ เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมกองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ
- ประชุมหารือเพื่อบูรณาการข้อมูลด้านสุขภาพและการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมร่วมกับระบบเตือนสถานการณ์ อุทกภัย เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖ ผ่านระบบ Video Conference และได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมเครื่อง GC-MS-MS เพื่อพร้อมให้การสนับสนุนพัฒนาวิธีตรวจวิเคราะห์ตัวอย่างสารพิษ เพื่อให้สามารถรองรับภัยจาก สารเคมีได้

4. เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการเพิ่มขีดความสามารถ ทักษะการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม และฝึกซ้อมแผนเผชิญเหตุรองรับสถานการณ์สาธารณสุขภัย ภัยพิบัติ และภัยสุขภาพ กรณีฝึกปฏิบัติการ จัดทำแผนเผชิญเหตุ เมื่อวันที่ 1 - 2 กุมภาพันธ์ 2566 ผ่านระบบ Video Conference

5. ดำเนินการเตรียมความพร้อมเครื่อง GC-MS-MS เพื่อพร้อมให้การสนับสนุนพัฒนาวิธีตรวจวิเคราะห์ตัวอย่างสารพิษ เพื่อให้สามารถรองรับภัยจากสารเคมีโดยได้จัดทำเอกสาร และนำขึ้นคลังความรู้ที่วางไว้หน้าเว็บไซต์ของกองเรียบร้อยแล้ว (https://phld.anamai.moph.go.th/th/academic-documents/download?id=103298&mid=24437&mkey=m_document&lang=th&did=31050)

6. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2566 (เดือนตุลาคม 2565 – เดือนกุมภาพันธ์ 2566) โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม 69 คน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการบริการอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็น 4.38 คะแนน (ร้อยละ 87.5) และผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัยอยู่ในระดับเชื่อมั่นมากที่สุด คิดเป็น 4.56 คะแนน (ร้อยละ 91.2)

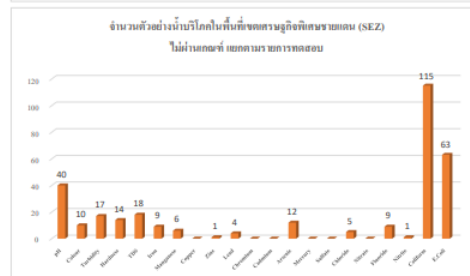
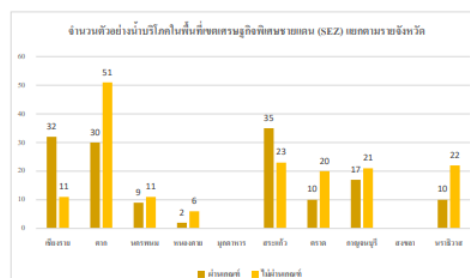
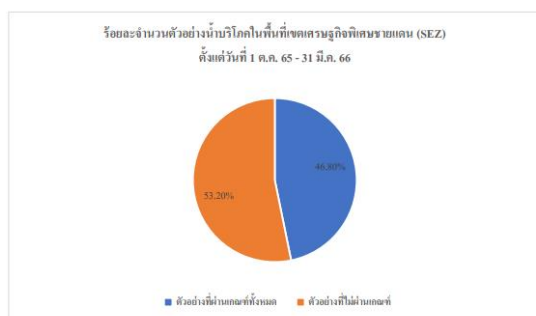
ผลการดำเนินงานประจำเดือนเมษายน 2566

1. ดำเนินการจัดทำรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ตัวชี้วัด และรายงานการวิเคราะห์ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รอบ 5 เดือน (ตุลาคม 2565 - มีนาคม 2566) ดังภาพ

ตัวชี้วัดที่ 3.32 ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานภาคการสาธารณสุขดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานการณ์ฉุกเฉินและสาธารณสุขภัย (รอบ 5 เดือนหลัง)

ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด

กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ได้ทำการตรวจวิเคราะห์และทดสอบคุณภาพน้ำบริโภคในภาวะภัยแล้งและน้ำท่วม ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดต่างๆ ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน (SEZ) ได้แก่ เชียงราย ตาก นครพนมหนองคาย มุกดาหาร สระแก้ว ตราด กาญจนบุรี สงขลา นราธิวาส จำนวน 310 ตัวอย่าง และพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) จำนวน 193 ตัวอย่าง ได้แก่ ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 – 31 มีนาคม 2566 รวมจำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 503 ตัวอย่าง ซึ่งตรวจวิเคราะห์และทดสอบภายใต้เกณฑ์คุณภาพน้ำประปาที่ได้ตามประกาศกรมอนามัย พ.ศ.2563 จากผลการทดสอบคุณภาพน้ำพบว่า ตัวอย่างน้ำบริโภคในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน (SEZ) ผ่านเกณฑ์คุณภาพการตรวจการ จำนวน 145 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 46.8 และไม่ผ่านเกณฑ์คุณภาพจำนวน 165 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 53.2 แสดงดังภาพ

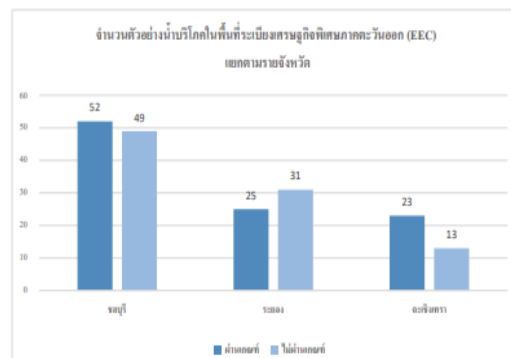
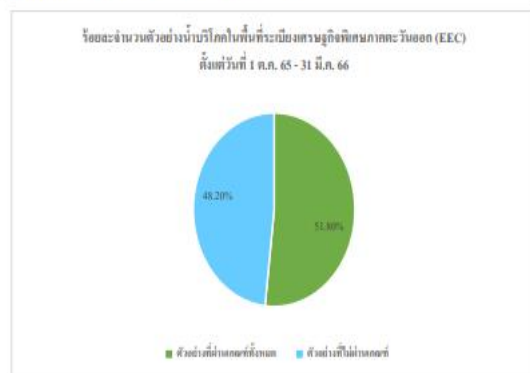


โดยรายการทดสอบที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน แยกตามจังหวัด ดังตาราง

จังหวัด	รายการทดสอบที่ไม่ผ่านเกณฑ์
เชียงราย	pH, TDS, Iron, Fluoride, Coliform, E.coli
ตาก	pH, Colour, Turbidity, Hardness, TDS, Iron, Manganese, Zinc, Lead, Arsenic, Fluoride, Nitrite, Coliform, E.coli

จังหวัด	รายการทดสอบที่ไม่ผ่านเกณฑ์
นครพนม	pH, Turbidity, TDS, Iron, Chloride, Coliform, E.coli
หนองคาย	pH, Hardness, TDS, Manganese, Chloride, Coliform, E.coli
มุกดาหาร	ไม่มี
สระแก้ว	pH, Colour, Turbidity, Hardness, TDS, Lead, Fluoride, Coliform, E.coli
ตราด	pH, Colour, Turbidity, Iron, Manganese, Coliform, E.coli
กาญจนบุรี	pH, Colour, Turbidity, Hardness, TDS, Lead, Arsenic, Fluoride, Coliform, E.coli
สงขลา	ไม่มี
นราธิวาส	pH, Arsenic, Coliform, E.coli

และจากการตรวจวิเคราะห์และทดสอบตัวอย่างน้ำบริโภคในพื้นที่ระยองและจังหวัดตากะวันออก (EEC) พบว่าตัวอย่างน้ำผ่านเกณฑ์คุณภาพทุกระยะการจำนวน 100 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 51.8 และไม่ผ่านเกณฑ์คุณภาพจำนวน 93 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 48.2 แสดงดังภาพ



โดยรายการทดสอบที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน แยกรายจังหวัด ดังตาราง

จังหวัด	รายการทดสอบที่ไม่ผ่านเกณฑ์
ชลบุรี	pH, Colour, Turbidity, Hardness, TDS, Iron, Manganese, Lead, Arsenic, Fluoride, Coliform, E.coli
ระยอง	pH, Colour, Turbidity, Iron, Manganese, Lead, Nitrate, Coliform, E.coli
ฉะเชิงเทรา	pH, Colour, Hardness, TDS, Lead, Sulfate, Chloride, Coliform, E.coli

กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ได้จัดมีฐานข้อมูลการเตรียมความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ สารเคมี ชุดทดสอบต่าง ๆ ที่มีอยู่ในหน่วยงาน เพื่อใช้สำหรับการสนับสนุนการดำเนินงานกรณีสาธารณสุขภัย ภัยพิบัติ และภัยสุขภาพ เช่น จำนวนคลอรีนผง จำนวนหยดทิพย์ ชุดตรวจคลอรีนอิสระคงเหลือในน้ำ ชุดตรวจการปนเปื้อน เชื้อแบคทีเรีย และอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล เป็นต้น

[illegible]

กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การเฝ้าระวังด้าน สุขภาพ และอนามัยสิ่งแวดล้อม กรณีภัยคุกคามสารเคมี สำหรับทีมปฏิบัติการด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัย สิ่งแวดล้อม (SEhRT)” เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ทักษะการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม และฝึกซ้อมแผนเผชิญเหตุ รองรับ สถานการณ์สาธารณภัย ภัยพิบัติ และภัยสุขภาพ กรณีภัยคุกคามสารเคมี ซึ่งจัดในวันที่ 8 – 10 พฤษภาคม 2566 ณ ห้องประชุมสมบุญ รัชโรทัย กรมอนามัย และผ่านระบบ Video Conference โดยคุณวันนี มากินต์ นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการพิเศษ และคณะ ร่วมเป็นวิทยากรในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทาง วิธีการ และกลไกการเฝ้าระวัง การกำหนดขอบเขตความเสี่ยง การกำหนดจุดเก็บตัวอย่าง รวมทั้งเทคนิคการเก็บสิ่งส่ง ตรวจด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อวิเคราะห์ และแปลผลการปนเปื้อนสารเคมี





กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

ภาพข่าวกิจกรรม

กองอนามัยฉุกเฉิน กรมอนามัย วันพุธที่ 10 พฤษภาคม พ.ศ. 2566

กลุ่มพัฒนาแผนรับมือภาวะฉุกเฉินและเสริมทักษะเครือข่าย

ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ "การเฝ้าระวังด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมกรณีภัยฉุกเฉินสารเคมี สำหรับทีมปฏิบัติการด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (SEhRT)"



วันที่ 10 พฤษภาคม 2566 นายแพทย์อรรถพล แก้วสัมฤทธิ์ รองอธิบดีกรมอนามัย ให้เกียรติเป็นประธาน และมอบใบประกาศนียบัตร ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ "การเฝ้าระวังด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมกรณีภัยฉุกเฉินสารเคมี สำหรับทีมปฏิบัติการด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (SEhRT)" ร่วมด้วย คุณกัญญาพัชญ์ จุลสุข ผู้อำนวยการกองอนามัยฉุกเฉิน กรมอนามัย และเจ้าหน้าที่ภาคการสาธารณสุข ทั้งหน่วยงานกรมอนามัยส่วนกลาง ศูนย์อนามัย และหน่วยงานระดับพื้นที่ ผู้เข้าร่วมประชุมได้เรียนรู้แนวทาง วิธีการ และกลไกการเฝ้าระวัง การกำหนดขอบเขตความเสี่ยงสุขภาพ การกำหนดจุดเก็บตัวอย่าง รวมทั้งเทคนิค การเก็บสิ่งส่งตรวจด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อวิเคราะห์ ประเมิน และแปลผลการปนเปื้อนสารเคมี นำไปสู่การ กำหนดมาตรการในการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมและสุขภาพประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากภัยฉุกเฉินสารเคมี



กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี



www.anamai.moph.go.th

ผลการดำเนินงานประจำเดือนมิถุนายน 2566

กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัยเข้าร่วมการประชุมหารือการพัฒนาศักยภาพ ห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยมีนางวันนี มากันต์, นางสาวพชรกร แก้วสำราญ, นางสาวพัทยา พลวิชัย และนางสาวอาทิตย์า ฐานธรรม เข้าร่วมการประชุมหารือครั้งนี้ เพื่อการแลกเปลี่ยน เรียนรู้และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการผลิตชุดทดสอบภาคสนามในห้องปฏิบัติการ รวมถึงการตรวจหาสารพันธุกรรม SAR-CoV-2 ในตัวอย่างทางสิ่งแวดล้อม ซึ่งจัดในวันที่ 19 – 20 มิถุนายน 2566 ณ ห้องประชุม ศูนย์อนามัยที่ 4 สระบุรี



ผลการดำเนินงานประจำเดือนกรกฎาคม 2566

1. กองหืองปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัยได้รวบรวมผลการตรวจวิเคราะห์ผลคุณภาพน้ำในพื้นที่ที่เสี่ยงต่อการเกิดสาธารณสุขภัย ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 มิถุนายน 2566 เพื่อรายงานสถานการณ์คุณภาพน้ำให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ ซึ่งได้ดำเนินการส่งให้สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อมรับทราบแล้ว เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2566 ดังภาพ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองหืองปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย กลุ่มงานบริหารยุทธศาสตร์ โทร. ๐ ๒๖๖๘ ๕๖๐๓ ต่อ ๔๔๒๕๔

ที่ สธ.๐๔๔๔.๐๒/ ๖๖๐๐ วันที่ 4 สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถานการณ์คุณภาพน้ำในพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดสาธารณสุขภัย (รอบ ๕ เดือนหลัง)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้การดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๓.๓๒ ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานภาคการสาธารณสุข ดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานการณ์ฉุกเฉินและสาธารณสุขภัย บรรลุตามเป้าหมาย นั้น

ในการนี้ กองหืองปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ขอส่งรายงานคุณภาพน้ำบริโภค ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดสาธารณสุขภัยและข้อมูลประกอบ Data base ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของหน่วยงานภาคการสาธารณสุขดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานการณ์ฉุกเฉินและสาธารณสุขภัย ดังเอกสารที่แนบ เพื่อโปรดพิจารณาใช้ประโยชน์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ใน/น/งค

(นางวันนิ มาภินันต์)

นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการกองหืองปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย

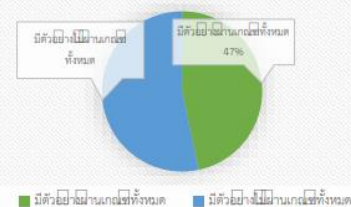
ตัวชี้วัดที่ 3.32 ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานภาคการสาธารณสุขดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานการณ์ฉุกเฉินและสาธารณสุขภัย

รายงานสถานการณ์คุณภาพน้ำในพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดสาธารณสุขภัย (รอบ 5 เดือนหลัง)

กองหืองปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ได้ทำการตรวจวิเคราะห์และทดสอบคุณภาพน้ำบริโภคใน ปีงบประมาณ 2566 ในภาวะภัยแล้งและน้ำท่วมซ้ำซากขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดต่างๆในพื้นที่ เขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน (SEZ) ได้แก่ เชียงราย ตาก นครพนม หนองคาย มุกดาหาร สระแก้ว ตราด กาญจนบุรี สงขลา นราธิวาส จำนวน 525 ตัวอย่าง และพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) จำนวน 285 ตัวอย่าง ได้แก่ ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 มิถุนายน 2566 รวมจำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 810 ตัวอย่าง ซึ่งตรวจวิเคราะห์และทดสอบภายใต้เกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ตามประกาศกรมอนามัย พ.ศ.2563 จากผลการทดสอบคุณภาพน้ำพบว่า

1. คุณภาพน้ำบริโภคในพื้นที่ เขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน (SEZ)

สัดส่วนการมีผ่านเกณฑ์ของตัวอย่างน้ำบริโภคเขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน (SEZ) ปีงบประมาณ 2566 (1 ต.ค. 65 - 30 มิ.ย. 66)



จังหวัด	ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์	รวมจำนวนตัวอย่างรายจังหวัด
กาญจนบุรี	34	29	63
เชียงราย	51	25	76
ตราด	20	43	63
ตาก	50	57	107
นครพนม	14	14	28

2. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของกองห้องปฏิบัติการ สาธารณสุขกรมอนามัย ครั้งที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2566 (เดือนมีนาคม – เดือนกรกฎาคม 2566) โดยมีผู้ตอบ แบบสอบถาม 75 คน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการบริการอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็น 4.40 คะแนน (ร้อยละ 88.0) และผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัยอยู่ในระดับ เชื่อมั่นมากที่สุด คิดเป็น 4.57 คะแนน (ร้อยละ 91.5)

ตารางที่ 1 แสดงการแปลผลความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุข กรมอนามัยในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ประเด็นการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผล
	5	4	3	2	1			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ								
1. การประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	30	43	2	0	0	4.37	87.47	พึงพอใจมากที่สุด
2. ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน กระชับ และไม่ซับซ้อน	29	40	6	0	0	4.31	86.13	พึงพอใจมากที่สุด
3. ความรวดเร็วในการรับตัวอย่าง	41	32	2	0	0	4.52	90.40	พึงพอใจมากที่สุด
4. ความรวดเร็วในการบริการวิเคราะห์ทดสอบห้องปฏิบัติการ	23	44	8	0	0	4.20	84.00	พึงพอใจมาก
5. ความครบถ้วนถูกต้องของการให้บริการ	35	38	2	0	0	4.44	88.80	พึงพอใจมากที่สุด
6. แบบฟอร์มใบคำร้องคำขอรับบริการ เข้าใจง่าย	24	47	4	0	0	4.27	85.33	พึงพอใจมากที่สุด
7. การแจ้งผลการดำเนินงานแก่ผู้รับบริการทราบอย่างชัดเจน	35	40	0	0	0	4.47	89.33	พึงพอใจมากที่สุด
8. ระบบขอรับบริการทดสอบออนไลน์ ใช้งาน สะดวก และไม่ยุ่งยากซับซ้อน	32	38	5	0	0	4.36	87.20	พึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 2 แสดงการแปลผลความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุข กรมอนามัยในด้านบุคลากรที่ให้บริการ

ประเด็นการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผล
	5	4	3	2	1			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ								
9. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง	35	36	4	0	0	4.41	88.27	พึงพอใจมากที่สุด
10. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	40	34	1	0	0	4.52	90.40	พึงพอใจมากที่สุด
11. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ร้องขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	42	32	1	0	0	4.55	90.93	พึงพอใจมากที่สุด
12. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพท่าทางของผู้ให้บริการ	36	35	4	0	0	4.43	88.53	พึงพอใจมากที่สุด
13. การให้บริการด้วยความเป็นกลาง มีความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ	43	32	0	0	0	4.57	91.47	พึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 3 แสดงการแปลผลความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุข กรมอนามัยในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็นการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผล
	5	4	3	2	1			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
14. สถานที่ให้บริการเหมาะสม เดินทางสะดวก	20	44	10	1	0	4.11	82.13	พึงพอใจมาก
15. ความเพียงพอ และความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่ง น้ำดื่ม เอกสาร ท้องน้ำ เป็นต้น	14	54	7	0	0	4.09	81.87	พึงพอใจมาก
16. การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับข้อคิดเห็นแบบสอบถาม เป็นต้น	31	41	3	0	0	4.37	87.47	พึงพอใจมากที่สุด
17. มีช่องทางติดต่อประสานงานในหลายรูปแบบ เช่น ทางโทรศัพท์ อีเมล เฟซบุ๊ก สื่อออนไลน์ เป็นต้น	37	35	3	0	0	4.45	89.07	พึงพอใจมากที่สุด
18. ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	31	40	4	0	0	4.36	87.20	พึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 4 แสดงการแปลผลความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุข กรมอนามัยในด้านการให้บริการ

ประเด็นการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผล
	5	4	3	2	1			
ด้านการให้บริการ								
19. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	36	39	0	0	0	4.49	89.60	พึงพอใจมากที่สุด
20. การบริการมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	40	35	0	0	0	4.53	90.67	พึงพอใจมากที่สุด
21. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า และมีประโยชน์	44	31	0	0	0	4.59	91.73	พึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 5 แสดงค่าร้อยละของความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย

ประเด็นความเชื่อมั่น	ระดับความเชื่อมั่น					คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผล
	5	4	3	2	1			
1. ความเป็นส่วนราชการ	44	31	0	0	0	4.59	91.73	เชื่อมั่นมากที่สุด
2. ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล	41	32	2	0	0	4.52	90.40	เชื่อมั่นมากที่สุด
3. ความรู้ ความสามารถของบุคลากร	51	24	0	0	0	4.68	93.60	เชื่อมั่นมากที่สุด
4. ประสิทธิภาพและความคุ้มค่า	39	34	2	0	0	4.49	89.87	เชื่อมั่นมากที่สุด
5. ให้บริการด้วยความถูกต้อง เที่ยงตรง เชื่อถือได้	45	30	0	0	0	4.60	92.00	เชื่อมั่นมากที่สุด
6. ความสามารถของเครื่องมือและ อุปกรณ์วิทยาศาสตร์	39	35	1	0	0	4.51	90.13	เชื่อมั่นมากที่สุด
7. ดำเนินการด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต สามารถตรวจสอบได้	43	32	0	0	0	4.57	91.47	เชื่อมั่นมากที่สุด
8. บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความเสมอ ภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	40	35	0	0	0	4.53	90.67	เชื่อมั่นมากที่สุด
9. ผลทดสอบมีความถูกต้องเชื่อถือได้	46	29	0	0	0	4.61	92.27	เชื่อมั่นมากที่สุด
10. การรักษามาตรฐานของ ผู้รับบริการ	47	28	0	0	0	4.63	92.53	เชื่อมั่นมากที่สุด
คะแนนความเชื่อมั่นเฉลี่ย						4.57	91.47	เชื่อมั่นมากที่สุด

ลี้กค์แบบสำรวจความพึงพอใจ

<https://docs.google.com/forms/d/19SouUXh4gpXeOlzrdvDxHjhPtC8Z3kei-K3LxmheGO/edit>

3. กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ให้การต้อนรับคณะจากศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ (ศอช.) เข้าศึกษาดูงานระบบการให้บริการและการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำบริโภค ระหว่างวันที่ 27 – 29 มิถุนายน 2566 เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านบริหารจัดการ และเตรียมความพร้อมในการจัดตั้งห้องปฏิบัติการประจำหน่วยงาน สำหรับการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำในพื้นที่ห่างไกล เพื่อเป็นการเฝ้าระวังด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในระดับพื้นที่



4. กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัยเข้าร่วมการประชุมหารือการพัฒนาศักยภาพห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยมีนางวันนี มากันต์, นางสาวพชรกร แก้วสำราญ, นางสาวพัทยา พลวิชัย และนางสาวอาทิตย์ยา ฐานธรรม เข้าร่วมการประชุมหารือครั้งนี้ เพื่อการแลกเปลี่ยน เรียนรู้และให้คำปรึกษา เกี่ยวกับการผลิตชุดทดสอบภาคสนามในห้องปฏิบัติการ รวมถึงการตรวจหาสารพันธุกรรม SAR-CoV-2 ในตัวอย่างทางสิ่งแวดล้อม ซึ่งจัดในวันที่ 3 – 4 กรกฎาคม 2566 ณ ห้องประชุม ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี

