

### ตัวชี้วัดที่ 3.34 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการ ตามมาตรฐาน

ISO/IEC 17025 : 2017

#### ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตามที่ กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัยมีพันธกิจในการให้ความรู้ทางด้านวิชาการและให้บริการตรวจวิเคราะห์และทดสอบตัวอย่างสิ่งแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพ งานพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การดำเนินงานพัฒนาระบบจัดการคุณภาพน้ำบริโภคของน้ำประปาหมู่บ้าน น้ำบริโภคชุมชน น้ำบริโภคโรงเรียน กพด. น้ำบริโภคในโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ รวมทั้งการให้บริการตามคำร้องขอของผู้รับบริการ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยผลการตรวจวิเคราะห์ตัวอย่างน้ำจากห้องปฏิบัติการที่ได้มาตรฐาน เพื่อเป็นหลักฐานสนับสนุนประกอบการตัดสินใจว่าแหล่งน้ำนั้นเหมาะสมสำหรับการอุปโภคบริโภคมากน้อยเพียงใด และเพื่อนำไปสู่แนวทางการแก้ปัญหา ซึ่งในปัจจุบันห้องปฏิบัติการในประเทศไทยมีจำนวนมากทั้งภาครัฐและภาคเอกชน จึงทำให้เกิดการแข่งขันทางความน่าเชื่อถือและผลการตรวจวิเคราะห์และทดสอบ ดังนั้น เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถตัดสินใจเลือกส่งตัวอย่าง เพื่อทำการวิเคราะห์และทดสอบได้อย่างมั่นใจ กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย จึงมีการพัฒนาระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 : 2017 ขึ้น

#### กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

##### 1. บุคลากรผู้รับผิดชอบงานอนามัยสิ่งแวดล้อมของราชการ ได้แก่

###### 1.1 กรมอนามัยทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	0-2590-4258, 4259, 4393	88/22 หมู่.4 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11000
สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ	0-2590-4188	สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ อาคาร 3 ชั้น 3 กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข 88/22 หมู่.4 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11000
กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ	0-2590-4345	88/22 หมู่.4 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11000
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง	0-2521-6550	เลขที่ 18 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่	โทร 0 5327 2740 ต่อ 616, 0 5327 6856	เลขที่ 51 ถนนประชาสัมพันธ์ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100 กลุ่มพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม (พื้นที่รับผิดชอบ 8 จังหวัด ได้แก่ เชียงราย เชียงใหม่ น่าน พะเยา แพร่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน)
ศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก	โทร 0 5529 9280-1 ต่อ 145,146,110	เลขที่ 21 หมู่ที่ 4 ตำบลมะขามสูง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000
ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์	โทร 0 5625 5451 ต่อ 104, 0 5632 5093 – 5	เลขที่ 157 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครสวรรค์ออก อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000
ศูนย์อนามัยที่ 4 สระบุรี	โทร 0 3630 0830-32 ต่อ 117	เลขที่ 18 ม.11 ตำบลบ้านหมอ อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี 18130
ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี	โทร 0 3233 7509, 0 3231 0368 - 71 ต่อ 2230	เลขที่ 429 ถนนศรีสุริยวงศ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอ เมือง จังหวัดราชบุรี 70000
ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี	โทร 0 3814 8165-8 ต่อ 142	เลขที่ 43 หมู่ที่ 7 ตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัด ชลบุรี 20000
ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น	โทร 0 4323 5902-5	เลขที่ 195 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000
ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรดิตถ์	โทร 0 4212 9586	เลขที่ 9/9 ถนนอุตร-สามพร้าว ตำบลสามพร้าว อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์ 41000
ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา	โทร 0 4430 5131 ต่อ 102	เลขที่ 177 หมู่ที่ 6 ตำบลโคกกรวด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30280
ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี	โทร 0 4528 8586-8 ต่อ 221	เลขที่ 45 หมู่ที่ 4 ถนนสถลมารค ตำบลธาตุ อำเภอ วารินช าราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190
ศูนย์อนามัยที่ 11 นครศรีธรรมราช	โทร 0 7539 9460 - 4 ต่อ 206	เลขที่ 99 ถนนนคร-ปากพั่น ตำบลบางจาก อำเภอ เมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80330
ศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา	โทร 0 7321 2860 – 1 ต่อ 113, 0 7321 6776	เลขที่ 95 ถนนเทศบาล 1 ตำบลสะเตง อำเภอเมือง จังหวัดยะลา 95000

- 1.2 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
  - 1.3 โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
  - 1.4 โรงพยาบาลนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและโรงพยาบาลเอกชนทั่วไป
  - 1.5 โรงเรียนสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ, โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนและโรงเรียนเอกชน
  - 1.6 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
  - 1.7 กรมราชทัณฑ์
2. ผู้ดูแลระบบประปาหมู่บ้าน
  3. สถานประกอบการ เช่น ร้านอาหาร โรงแรม ฯลฯ
  4. ประชาชนทั่วไปที่สนใจทดสอบเพื่อตระหนักและเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปา