

ตัวชี้วัดที่ 3.22 ร้อยละของโรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์

GREEN&CLEAN Hospital Challenge (ระดับมาตรฐานขึ้นไป)

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ได้ทำการตรวจวิเคราะห์และทดสอบคุณภาพน้ำ ทิ้ง/น้ำเสียของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566 จำนวนตัวอย่างทั้งหมด 1,070 ตัวอย่าง ซึ่งตรวจวิเคราะห์และทดสอบภายใต้เกณฑ์คุณภาพน้ำทิ้งจากอาคาร โดยมีกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่

1. บุคลากรผู้รับผิดชอบงานอนามัยสิ่งแวดล้อมของราชการ

1.1 หน่วยงานภายในกรมอนามัย ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	0-2590-4258, 4259, 4393	88/22 หมู่.4 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11000
สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ	0-2590-4188	สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ อาคาร 3 ชั้น 3 กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข 88/22 หมู่.4 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11000
กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ	0-2590-4345	88/22 หมู่.4 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11000
ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่	0 5327 2740 ต่อ 616, 0 5327 6856	เลขที่ 51 ถนนประชาสัมพันธ์ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
		(พื้นที่รับผิดชอบ 8 จังหวัด ได้แก่ เชียงราย เชียงใหม่ น่าน พะเยา แพร่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน)
ศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก	0 5529 9280-1 ต่อ 145,146,110	เลขที่ 21 หมู่ที่ 4 ตำบลมะขามสูง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 (พื้นที่รับผิดชอบ 5 จังหวัด ได้แก่ พิษณุโลก สุโขทัย ตาก อุตรดิตถ์ เพชรบูรณ์)
ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี	0 3233 7509, 0 3231 0368 - 71 ต่อ 2230	เลขที่ 429 ถนนศรีสุริยวงศ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000 (พื้นที่รับผิดชอบ 8 จังหวัด ได้แก่ กาญจนบุรี สุพรรณบุรี นครปฐม ราชบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์)
ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี	0 3814 8165-8 ต่อ 142	เลขที่ 43 หมู่ที่ 7 ตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000 (พื้นที่รับผิดชอบ 8 จังหวัด ได้แก่ ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด สมุทรปราการ ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี สระแก้ว)
ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี	0 4212 9586	เลขที่ 9/9 ถนนอุดร-สามพร้าว ตำบลสามพร้าว อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 (พื้นที่รับผิดชอบ 7 จังหวัด ได้แก่ บึงกาฬ เลย หนองคาย หนองบัวลำภู อุดรธานี สกลนคร นครพนม)
ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี	0 4528 8586-8 ต่อ 221	เลขที่ 45 หมู่ที่ 4 ถนนสถลมารค ตำบลธาตุ อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
		(พื้นที่รับผิดชอบ 5 จังหวัด ได้แก่ อุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร อำนาจเจริญ มุกดาหาร)
ศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา	0 7321 2860 – 1 ต่อ 113, 0 7321 6776	เลขที่ 95 ถนนเทศบาล 1 ตำบลสะเตง อำเภอมือเมือง จังหวัดยะลา 95000 (พื้นที่รับผิดชอบ 7 จังหวัด ได้แก่ ตรัง พัทลุง สตูล สงขลา ปัตตานี ยะลา นราธิวาส)

1.2 โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
โรงพยาบาลพาน	053-721345	516 หมู่ 1 ตำบลม่วงคำ อำเภอบ้าน จังหวัดเชียงราย 57120
โรงพยาบาลป่าแดด	053-761019, 053-761259	195 ม. 4 ต.ป่าแดด อ.ป่าแดด จ. เชียงราย 57190
โรงพยาบาลแม่จัน	053-771300, 053-771056	274 หมู่ 5 ถนน พหลโยธิน แม่จัน อำเภอแม่จัน เชียงราย 57110
โรงพยาบาลแม่สาย	053-731300-1, 053-642510	1 หมู่ 10 ถ.พหลโยธิน อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย 57130
โรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง	053-953137-8	54 หมู่ 15 ต.ทุ่งก่อ อ.เวียงเชียงรุ้ง จ. เชียงราย 57350
โรงพยาบาลเชียงแสน	053-777035	104 หมู่ 6 ถนน พหลโยธิน ตำบล เวียง อำเภอ เชียงแสน จังหวัดเชียงราย 57150
โรงพยาบาลด่านมะขาม เตี้ย	034-672612	403 หมู่ 1 ตำบลด่านมะขามเตี้ย อำเภอ ด่านมะขามเตี้ย จังหวัดกาญจนบุรี 71260

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
โรงพยาบาลทองผาภูมิ	034-599601	279 ม.1 ตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี 71180
โรงพยาบาลท่ากระดาน	034-696118	ตำบล ท่ากระดาน อำเภอศรีสวัสดิ์ กาญจนบุรี 71250
โรงพยาบาลไทรโยค	034-591300	22 /1 หมู่ 1 ตำบล ลุ่มสุ่ม อำเภอไทร โยค กาญจนบุรี 71150
โรงพยาบาลบ่อพลอย	034-581139	211 ม. 1 ต. บ่อพลอย อ. บ่อพลอย จ. กาญจนบุรี
โรงพยาบาลสังขละบุรี	034-595030	190 หมู่ 3 ตำบลหนองลู อำเภอสังขละ บุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71240
โรงพยาบาลตราด	0-3951-1040	108 ถ.สุขุมวิท ต.วังกระแจะ อ.เมือง จ. ตราด 23000
โรงพยาบาลแหลมงอบ	039-597040	5/6 ม.6 ต.แหลมงอบ อ.แหลมงอบ จ. ตราด 23120
โรงพยาบาลเกาะช้าง	039-586160, 039-586131	21/1 หมู่ 2 ต. เกาะช้าง อ. เกาะช้าง ตราด 23170
โรงพยาบาลบ่อไร่	039-591-040	29 หมู่ 4 ตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด 23140
โรงพยาบาลคลองใหญ่	039-513561	1 หมู่ 9 ตำบลคลองใหญ่ ตำบล คลอง ใหญ่ อำเภอ คลองใหญ่ ตราด 23110
โรงพยาบาลเขาสมิง	039-696414	75 ม.1ต.แสนตุง อ.เขาสมิง จ.ตราด 23150
โรงพยาบาลเกาะกูด	039-510820	49 หมู่ 1 ตำบล เกาะกูด อำเภอ เกาะกูด จังหวัด ตราด 23000
โรงพยาบาลสมเด็จพระ เจ้าตากสินมหาราช	055-511024	16, 2 ถ. พหลโยธิน ตำบลระแหง อำเภอ เมืองตาก ตาก 63000
โรงพยาบาลแม่สอด	055-531224	175/16 ถนนศรีพานิช เทศบาลตำบลแม่ สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
โรงพยาบาลสามเงา	055-800597	371 หมู่ 4 ต.สามเงา อ.สามเงา จ.ตาก 63130
โรงพยาบาลบ้านตาก	055-591435	98 ถ.พหลโยธิน ม.7 ต.ตากออก อ.บ้าน ตาก จ.ตาก 63120
โรงพยาบาลโพนสวรรค์	042-595064	276 ม.12 ถ.ท่าอุเทน-กุสุมาลย์ ต.โพน สวรรค์ อ.โพนสวรรค์ จ.นครพนม 48190
โรงพยาบาลเรณูนคร	042-579235	91 หมู่ที่ 9 ตำบลโพนทอง อำเภอเรณู นคร จังหวัดนครพนม 48170
โรงพยาบาลคลองหาด	037-445096	626 หมู่ที่ 1 ต.คลองหาด อ.คลองหาด จ.สระแก้ว 27260
โรงพยาบาลวัฒนานคร	037-261772	231 ม.11 ต.วัฒนานคร อ.วัฒนานคร จ. สระแก้ว 27160
โรงพยาบาลวังน้ำเย็น	037-251108	304 หมู่ 6 ถนน จันทบุรี-สระแก้ว ต.วัง น้ำเย็น อ.วังน้ำเย็น จ.สระแก้ว 21270
โรงพยาบาลโคกสูง	037-441113	310 ม.8 ถนนระวีถิ ต.โคกสูง อ.โคกสูง จ.สระแก้ว 27120
โรงพยาบาลสมเด็จพระ ยุพราชสระแก้ว	037-243018	283 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมือง สระแก้ว จ.สระแก้ว 27000
โรงพยาบาลอภัยประเทศ	037-233033	4 ถนนมหาตมาไทย ตำบลอภัยประเทศ อำเภออภัยประเทศ จังหวัดสระแก้ว
โรงพยาบาลตาพระยา	037-269009	681 หมู่ 1 ต.ตาพระยา อ.ตาพระยา จ. สระแก้ว
โรงพยาบาลบางน้ำ เปรี้ยว	038-581285	100 หมู่2 ตำบล หมอนทอง อำเภอบาง น้ำเปรี้ยว ฉะเชิงเทรา 24150
โรงพยาบาลแปลงยาว	038-851231	60 ม.4 ต.วังเย็น อ.แปลงยาว จ. ฉะเชิงเทรา 24190

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
โรงพยาบาลสนามชัยเขต	038-597129	590/1 ม.4 ต.คู้ยายหมี อำเภอสนามชัยเขต ฉะเชิงเทรา 24160
โรงพยาบาลท่าตะเกียบ	038-556065	229 หมู่ที่ 24 ตำบลคลองตะเกรา อำเภوتاตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา 24160
โรงพยาบาลบ้านโพธิ์	038-588014	107/1 ม.1 ถ. บ้านโพธิ์-ดอนสนนท ต.บ้านโพธิ์ อ.บ้านโพธิ์ จ.ฉะเชิงเทรา 24140
โรงพยาบาลบางปะกง	038-531286	142 หมู่ 13 ถ. เทพรัตน ตำบล บางปะกง อำเภอบางปะกง ฉะเชิงเทรา 24130
โรงพยาบาลพุทธโสธร	038-814375	174 ถนน มรุพงษ์ ตำบล หน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา ฉะเชิงเทรา 24000
โรงพยาบาลบางคล้า	038-541009	62 ม.1 ต.ปากน้ำ อ.บางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา 24110
โรงพยาบาลบางละมุง	038-411551	669 หมู่ 5 ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โรงพยาบาลเกาะสีชัง	038-216100	59 หมู่ 1 ต.ท่าเวงษ์ อ.เกาะสีชัง จ.ชลบุรี 20120
โรงพยาบาลพานทอง	038-932500	1/10 หมู่ที่ 8 ต.พานทอง อ.พานทอง จ.ชลบุรี 20160
โรงพยาบาลวัดญาณสังวราราม	038-343601	33 หมู่ 11 ตำบล ห้วยใหญ่ อำเภอ บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โรงพยาบาลสัตหีบ กม.10	038-245051	33/37 หมู่ 1 ต.พลูตาหลวง อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180
โรงพยาบาลชลบุรี	038-931000	69 หมู่ที่ 2 ถ.สุขุมวิท ตำบลบ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี 20000

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
โรงพยาบาลปลวกแดง	033-650413	272 หมู่ 1 ถนนเทศบาล 8 ต.ปลวกแดง อ.ปลวกแดง จ.ระยอง 21140
โรงพยาบาลแก่ง	038-677534	254 สุขุมวิท ต.ทางเกวียน อ.แก่ง จ. ระยอง 21110
โรงพยาบาลบ้านค่าย	038-641005	144 หมู่ 4 ต.หนองละลอก อ.บ้านค่าย ระยอง 21120
โรงพยาบาลนิคมพัฒนา	038-038050	17 ม.2 ต.พนานิคม อําเภอนิคมพัฒนา ระยอง 21180
โรงพยาบาลวังจันทร์	038-666174	349 ม.1 ต.ชุมแสง อ.วังจันทร์ ระยอง 21210
โรงพยาบาลเขาชะเมา เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา	038-996021-23	102/9 หมู่ 2 ต.ห้วยทับมอญ อ.เขาชะ เมา ระยอง 21110
โรงพยาบาลเฉลิม พระเกียรติสมเด็จพระ เทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ระยอง	038-684444	111 ถ. สุขุมวิท ตำบล ห้วยโป่ง อําเภอ เมืองระยอง ระยอง 21150
โรงพยาบาลบ้านฉาง	038-603838	77 หมู่ 1 ตำบลพลา อําเภอบ้านฉาง ระยอง 21130

1.3 ผู้ดูแลระบบบำบัดน้ำเสียของโรงพยาบาล

ความต้องการ/ความคาดหวัง

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ครั้งที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2566 (เดือนมีนาคม – เดือนกรกฎาคม 2566) เพื่อการประเมินคุณภาพการให้บริการของ

กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ระยะเวลาในการสำรวจ วันที่ 3 – 27 กรกฎาคม 2566 มีผู้ตอบแบบสอบถาม 75 คน โดยมีข้อคิดเห็นจากผู้รับบริการดังนี้

ข้อคิดเห็น	ผลการดำเนินงาน
เพิ่มช่องทางการสั่งซื้อชุดทดสอบผ่านระบบออนไลน์	ดำเนินการแล้ว โดยให้ผู้รับบริการสั่งซื้อผ่านทาง LINE ของหน่วยงาน
ควรอัปเดตเอกสาร คู่มือการรับบริการ และใบส่งตัวอย่างและลงในเว็บไซต์	ดำเนินการแล้ว โดยปรับเอกสารให้เป็นปัจจุบันและเผยแพร่ลงในช่องทาง LINE ของหน่วยงาน และเว็บไซต์หน่วยงาน

ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ครั้งที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2566 (เดือนมีนาคม – เดือนกรกฎาคม 2566) ในประเด็นคุณภาพการให้บริการของผู้รับบริการ ในภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการบริการอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็น 4.40 คะแนน (ร้อยละ 88.00) และจากการสำรวจความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ในภาพรวม พบว่า ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นระดับมากที่สุดทุกประเด็น โดยเฉลี่ยคิดเป็น 4.57 คะแนน (ร้อยละ 91.33)

ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ครั้งที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรระบุค่ามาตรฐานลงในรายงานผลการทดสอบด้วย เพื่อให้ นำผลทดสอบไปใช้งานได้สะดวกขึ้น
2. การเพิ่มช่องทางการรับ-ส่งใบเสนอราคาผ่านทางอีเมลล์ โลก หรือช่องทางออนไลน์อื่น ๆ เพื่ออำนวยความสะดวก

ความสะดวก

ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2566
กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย