

### ตัวชี้วัดที่ 3.25 ร้อยละของพื้นที่เขตเมือง (เทศบาลนคร/เทศบาลเมือง/เทศบาลตำบล)

และเขตเศรษฐกิจพิเศษขับเคลื่อนเป็นเมืองสุขภาพดี

#### ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ได้ทำการตรวจวิเคราะห์และทดสอบคุณภาพน้ำบริโภคใน ภาวะภัยแล้งและน้ำท่วม ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดต่างๆ ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน (SEZ) ได้แก่ เชียงราย ตาก นครพนม หนองคาย มุกดาหาร สระแก้ว ตราด กาญจนบุรี สงขลา นราธิวาส จำนวน 649 ตัวอย่าง และพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) จำนวน 404 ตัวอย่าง ได้แก่ ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566 รวมจำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 1,053 ตัวอย่าง ซึ่งตรวจวิเคราะห์และทดสอบภายใต้เกณฑ์คุณภาพน้ำประปาได้ตามประกาศกรมอนามัย พ.ศ.2563 โดยมีกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่

#### 1. บุคลากรผู้รับผิดชอบงานอนามัยสิ่งแวดล้อมของราชการ

##### 1.1 หน่วยงานภายในกรมอนามัย ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	0-2590-4258, 4259, 4393	88/22 หมู่.4 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11000
สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ	0-2590-4188	สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ อาคาร 3 ชั้น 3 กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข 88/22 หมู่.4 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11000
กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ	0-2590-4345	88/22 หมู่.4 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11000

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่	0 5327 2740 ต่อ 616, 0 5327 6856	เลขที่ 51 ถนนประชาสัมพันธ์ ตำบลช้าง คลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100 (พื้นที่รับผิดชอบ 8 จังหวัด ได้แก่ เชียงราย เชียงใหม่ น่าน พะเยา แพร่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน)
ศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก	0 5529 9280-1 ต่อ 145,146,110	เลขที่ 21 หมู่ที่ 4 ตำบลมะขามสูง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 (พื้นที่รับผิดชอบ 5 จังหวัด ได้แก่ พิษณุโลก สุโขทัย ตาก อุตรดิตถ์ เพชรบูรณ์)
ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี	0 3233 7509, 0 3231 0368 - 71 ต่อ 2230	เลขที่ 429 ถนนศรีสุริยวงศ์ ตำบลหน้า เมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000 (พื้นที่รับผิดชอบ 8 จังหวัด ได้แก่ กาญจนบุรี สุพรรณบุรี นครปฐม ราชบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์)
ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี	0 3814 8165-8 ต่อ 142	เลขที่ 43 หมู่ที่ 7 ตำบลนาป่า อำเภอ เมือง จังหวัดชลบุรี 20000 (พื้นที่รับผิดชอบ 8 จังหวัด ได้แก่ ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด สมุทรปราการ ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี สระแก้ว)
ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี	0 4212 9586	เลขที่ 9/9 ถนนอุดร-สามพร้าว ตำบล สามพร้าว อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 (พื้นที่รับผิดชอบ 7 จังหวัด ได้แก่ บึงกาฬ เลย หนองคาย หนองบัวลำภู อุดรธานี สกลนคร นครพนม)

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี	0 4528 8586-8 ต่อ 221	เลขที่ 45 หมู่ที่ 4 ถนนสถลมารค์ ตำบล ธาตุ อำเภวารินชำราบ จังหวัด อุบลราชธานี 34190 (พื้นที่รับผิดชอบ 5 จังหวัด ได้แก่ อุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร อำนาจเจริญ มุกดาหาร)
ศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา	0 7321 2860 – 1 ต่อ 113, 0 7321 6776	เลขที่ 95 ถนนเทศบาล 1 ตำบลสะเตง อำเภอเมือง จังหวัดยะลา 95000 (พื้นที่รับผิดชอบ 7 จังหวัด ได้แก่ ตรัง พัทลุง สตูล สงขลา ปัตตานี ยะลา นราธิวาส)
ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติ พันธุ์ ชายขอบ และ แรงงานข้ามชาติ	0 5426 9277	เลขที่ 122 หมู่ 8 ถนนจามเทวี ตำบลห้าง ฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง 52190

## 1.2 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดตาก	0-5551-8100	165 หมู่ 7 ตำบลไม้งาม, อ.เมืองตาก, จังหวัดตาก 63000
สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดกาญจนบุรี	034 622 982	270 ถ. แสงชูโต ตำบล ปากแพรก อำเภอเมืองกาญจนบุรี กาญจนบุรี 71000
สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดนครพนม	0-4252-0164	ถนนอภิบาลบัญชา อำเภอเมือง จังหวัด นครพนม 48000

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดหนองคาย	0 4241 3354	229 ศูนย์ราชการ ต.หนองกอมเกาะ อ. เมือง จ.หนองคาย 43000
สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดมุกดาหาร	0 4261 1450	ถ.วิวิธสุรการ อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดนราธิวาส	073 532 056-65	36 หมู่ที่ 9 ตำบลโคกเคียน อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส 96000

### 1.3 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
สำนักงานเทศบาลตำบล พระแท่น	034 601 988	99 ม. 10 ตำบล พระแท่น อำเภอ ท่า มะกา จังหวัดกาญจนบุรี 71130
องค์การบริหารส่วนตำบล ท่าเสา	0-3454-0739	หมู่ที่ 3 ตำบลท่าเสา อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี 71120
องค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยแร้ง	0-3952-1424	12/3 หมู่ที่1 ตำบลห้วยแร้ง อำเภอเมือง จังหวัดตราด 23000
องค์การบริหารส่วนตำบล ประณีต	039-510355	หมู่ 2 ตำบลประณีต อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด 23150
องค์การบริหารส่วนตำบล ยกกระบัตร์	055-597-100	299 หมู่ที่ 6 ตำบลยกกระบัตร์ อำเภอ สามเงา จังหวัดตาก 63130
เทศบาลตำบลเวินพระบาท	042 535 005	ถนนนครพนม-ท่าอุเทน ตำบลเวินพระ บาท อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม 48120
องค์การบริหารส่วนตำบล นาราชควาย	042051061	193 หมู่ที่ 11 ตำบลนาราชควาย อำเภอ เมืองนครพนม จังหวัดนครพนม 48000

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
เทศบาลเมืองทุ่งตำเสา	074-205973	114 ถนนบ้านไธ้-วังพา ตำบลทุ่งตำเสา อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
เทศบาลตำบลสำนักขาม	074 523 920	30/39 ซอยไทย-จรัล30 หมู่ที่ 7 ต.สำนักขาม อ.สะเดา จ.สงขลา 90320
องค์การบริหารส่วนตำบลสิงโตทอง	038-086-028	106 หมู่ 2 ตำบลสิงโตทอง อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา 24150
เทศบาลตำบลเหมืองทองสารณสุขและสิ่งแวดล้อม	038 389 224	9 หมู่ที่ 4, ตำบลเหมือง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี, 20130
เทศบาลเมืองหนองปรือ	0-3824-9820,249-843	111 หมู่ 7 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
เทศบาลตำบลห้วยกะปิ	0-3876-5235-6	/29 ถนนสุขุมวิท ตำบลห้วยกะปิ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
เทศบาลตำบลบ้านค่ายพัฒนา	038-642246	82/3 หมู่ 3 ต.หนองละลอก อ.บ้านค่าย จ.ระยอง 21120.
สำนักงานเทศบาลเมืองมาบตาพุด	0-3868-5562-3	9 ถนนเมืองใหม่มาบตาพุด สาย 7 ตำบลห้วยโป่ง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150
องค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง	0-3301-7725-7	99 หมู่ 6 ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง 21140

1.4 การประสานงานภูมิภาค

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
กปภ.สาขาพาน	0 5372 1518	ถนนคลองชลประทาน ต.เมืองพาน อ.พาน จ.เชียงราย 57120
กปภ.สาขาเทิง	0 5379 5666	22 หมู่ 15 ถนนเชียงราย-เทิง ต.เวียง อ.เทิง จ.เชียงราย 57000
กปภ.สาขาแม่สาย	0 5373 1010, 0 5373 2799	314 ม.1 ถนนพหลโยธิน ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57130
กปภ.สาขากาญจนบุรี	0-3451-1520	1/4 ถ.แม่น้ำแคว อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71120
กปภ.สาขาตาก	0-5551-1016, 0-5551-4723	9/1 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ตาก 63000
กปภ.สาขาเรือเสาะ	0-7357-1189	184 หมู่ 10 ถ.เรือเสาะสนองกิจ ต.เรือเสาะ อ.เรือเสาะ จ.นราธิวาส 96150
กปภ.สาขามุกดาหาร	0-4261-1131	49 ถนนเมืองใหม่ ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร 49000
กปภ.สาขาพังงา	0-7454-1091	256 หมู่ที่ 5 ถ.กาญจนวานิช ต.พังงา อ.สะเดา จ.สงขลา 90170
กปภ.สาขาบ้านบึง	0-3844-3710	34 ถ.ธารนที ต.บ้านบึง อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี
กปภ.สาขาพนัสนิคม	0-3846-1042, 0-3846-2973	7 ถ.จาร์จूर อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี
กปภ.สาขาศรีราชา	0-3831-1131	141/19 หมู่ที่ 2 ต.สุรศักดิ์ อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
กปภ.สาขาระยอง	0-3861-1116, 0-3861-5276	7 ถ.ตากสินมหาราช ต.ท่าประดู่ อ.เมือง จ.ระยอง 21000

2. ผู้ดูแลระบบประปาหมู่บ้าน

3. สถานประกอบการ เช่น ร้านอาหาร โรงแรม ฯลฯ

4. โรงพยาบาล

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
โรงพยาบาลพาน	053-721345	516 หมู่ 1 ตำบลม่วงคำ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย 57120
โรงพยาบาลป่าแดด	053-761019, 053-761259	195 ม. 4 ต.ป่าแดด อ.ป่าแดด จ. เชียงราย 57190
โรงพยาบาลแม่จัน	053-771300, 053-771056	274 หมู่ 5 ถนน พหลโยธิน แม่จัน อำเภอแม่จัน เชียงราย 57110
โรงพยาบาลแม่สาย	053-731300-1, 053-642510	1 หมู่ 10 ถ.พหลโยธิน อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย 57130
โรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง	053-953137-8	54 หมู่ 15 ต.ทุ่งก่อ อ.เวียงเชียงรุ้ง จ. เชียงราย 57350
โรงพยาบาลเชียงแสน	053-777035	104 หมู่ 6 ถนน พหลโยธิน ตำบล เวียง อำเภอ เชียงแสน จังหวัดเชียงราย 57150
โรงพยาบาลค่ายเม็งรายมหาราช	053-717650	256 หมู่ที่ 15 ตำบลรอบเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57000
โรงพยาบาลเจ้าคุณไพบูลย์พนมทวน	034-579031	406 หมู่ 8 ถนนอุ້ทอง - กาญจนบุรี ต.พนมทวน อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี 71140
โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย	034-672612	403 หมู่ 1 ตำบลด่านมะขามเตี้ย อำเภอด่านมะขามเตี้ย จังหวัดกาญจนบุรี 71260
โรงพยาบาลทองผาภูมิ	034-599601	279 ม.1 ตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี 71180
โรงพยาบาลท่ากระดาน	034-696118	ตำบล ท่ากระดาน อำเภอศรีสวัสดิ์ กาญจนบุรี 71250
โรงพยาบาลไทรโยค	034-591300	22 /1 หมู่ 1 ตำบล ลุ่มสุ่ม อำเภอไทรโยค กาญจนบุรี 71150

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
โรงพยาบาลบ่อพลอย	034-581139	211 ม. 1 ต. บ่อพลอย อ. บ่อพลอย จ. กาญจนบุรี
โรงพยาบาลห้วยกระเจา เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา	034-677301-2	439 หมู่ 6 ตำบลห้วยกระเจา อำเภอ ห้วยกระเจา จังหวัดกาญจนบุรี 71170
โรงพยาบาลสังขละบุรี	034-595030	190 หมู่ 3 ตำบลหนองลู อำเภอสังขละ บุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71240
โรงพยาบาลตราด	0-3951-1040	108 ถ.สุขุมวิท ต.วังกระแจะ อ.เมือง จ. ตราด 23000
โรงพยาบาลแหลมงอบ	039-597040	5/6 ม.6 ต.แหลมงอบ อ.แหลมงอบ จ. ตราด 23120
โรงพยาบาลเกาะช้าง	039-586160, 039-586131	21/1 หมู่ 2 ต. เกาะช้าง อ. เกาะช้าง ตราด 23170
โรงพยาบาลบ่อไร่	039-591-040	29 หมู่ 4 ตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด 23140
โรงพยาบาลคลองใหญ่	039-513561	1 หมู่ 9 ตำบลคลองใหญ่ ตำบล คลอง ใหญ่ อำเภอ คลองใหญ่ ตราด 23110
โรงพยาบาลเขาสมิง	039-696414	75 ม.1ต.แสนตุง อ.เขาสมิง จ.ตราด 23150
โรงพยาบาลเกาะกูด	039-510820	49 หมู่ 1 ตำบล เกาะกูด อำเภอ เกาะกูด จังหวัด ตราด 23000
โรงพยาบาลสมเด็จพระ เจ้าตากสินมหาราช	055-511024	16, 2 ถ. พหลโยธิน ตำบลระแหง อำเภอ เมืองตาก ตาก 63000
โรงพยาบาลแม่สอด	055-531224	175/16 ถนนศรีพานิช เทศบาลตำบลแม่ สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110
โรงพยาบาลสามเงา	055-800597	371 หมู่ 4 ต.สามเงา อ.สามเงา จ.ตาก 63130

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
โรงพยาบาลบ้านตาก	055-591435	98 ถ.พหลโยธิน ม.7 ต.ตากออก อ.บ้านตาก จ.ตาก 63120
โรงพยาบาลโพนสวรรค์	042-595064	276 ม.12 ถ.ท่าอุเทน-กุสุมาลย์ ต.โพนสวรรค์ อ.โพนสวรรค์ จ.นครพนม 48190
โรงพยาบาลเรณูนคร	042-579235	91 หมู่ที่ 9 ตำบลโพนทอง อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม 48170
โรงพยาบาลจิตเวช สระแก้วราชชนรินทร์	037-262998	176 หมู่ 3 ต.หนองน้ำใส อ.วัฒนานคร จ.สระแก้ว 27160
โรงพยาบาลคลองหาด	037-445096	626 หมู่ที่ 1 ต.คลองหาด อ.คลองหาด จ.สระแก้ว 27260
โรงพยาบาลวัฒนานคร	037-261772	231 ม.11 ต.วัฒนานคร อ.วัฒนานคร จ.สระแก้ว 27160
โรงพยาบาลวังน้ำเย็น	037-251108	304 หมู่ 6 ถนน จันทบุรี-สระแก้ว ต.วังน้ำเย็น อ.วังน้ำเย็น จ.สระแก้ว 21270
โรงพยาบาลโคกสูง	037-441113	310 ม.8 ถนนระวีถิ ต.โคกสูง อ.โคกสูง จ.สระแก้ว 27120
โรงพยาบาลสมเด็จพระ ยุพราชสระแก้ว	037-243018	283 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมืองสระแก้ว จ.สระแก้ว 27000
โรงพยาบาลอภัยประเทศ	037-233033	4 ถนนมหาตมาไทย ตำบลอภัยประเทศ อำเภออภัยประเทศ จังหวัดสระแก้ว
โรงพยาบาลตาพระยา	037-269009	681 หมู่ 1 ต.ตาพระยา อ.ตาพระยา จ.สระแก้ว
โรงพยาบาลบางน้ำ เปรี้ยว	038-581285	100 หมู่2 ตำบล หมอนทอง อำเภอบางน้ำเปรี้ยว ฉะเชิงเทรา 24150
โรงพยาบาลแปลงยาว	038-851231	60 ม.4 ต.วังเย็น อ.แปลงยาว จ.ฉะเชิงเทรา 24190

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
โรงพยาบาลสนามชัยเขต	038-597129	590/1 ม.4 ต.คู้ายหมี อำเภอสนามชัยเขต ฉะเชิงเทรา 24160
โรงพยาบาลท่าตะเกียบ	038-556065	229 หมู่ที่ 24 ตำบลคลองตะเกรา อำเภوتاตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา 24160
โรงพยาบาลบ้านโพธิ์	038-588014	107/1 ม.1 ถ. บ้านโพธิ์-ดอนสีนนท์ ต.บ้านโพธิ์ อ.บ้านโพธิ์ จ.ฉะเชิงเทรา 24140
โรงพยาบาลบางปะกง	038-531286	142 หมู่ 13 ถ. เทพรัตน์ ตำบล บางปะกง อำเภอบางปะกง ฉะเชิงเทรา 24130
โรงพยาบาลพุทธโสธร	038-814375	174 ถนน มรุพงษ์ ตำบล หน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา ฉะเชิงเทรา 24000
โรงพยาบาลบางคล้า	038-541009	62 ม.1 ต.ปากน้ำ อ.บางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา 24110
โรงพยาบาลบางละมุง	038-411551	669 หมู่ 5 ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โรงพยาบาลเกาะสีชัง	038-216100	59 หมู่ 1 ต.ท่าเวงษ์ อ.เกาะสีชัง จ.ชลบุรี 20120
โรงพยาบาลพานทอง	038-932500	1/10 หมู่ที่ 8 ต.พานทอง อ.พานทอง จ.ชลบุรี 20160
โรงพยาบาลวัดญาณสังวราราม	038-343601	33 หมู่ 11 ตำบล ห้วยใหญ่ อำเภอ บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โรงพยาบาลมะเรียงชลบุรี	038-455456	300 หมู่2 ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โรงพยาบาลสัตหีบ กม.10	038-245051	33/37 หมู่ 1 ต.พลูตาหลวง อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
โรงพยาบาลชลบุรี	038-931000	69 หมู่ที่ 2 ถ.สุขุมวิท ตำบลบ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี 20000
โรงพยาบาลปลวกแดง	033-650413	272 หมู่ 1 ถนนเทศบาล 8 ต.ปลวกแดง อ.ปลวกแดง จ.ระยอง 21140
โรงพยาบาลแกลง	038-677534	254 สุขุมวิท ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ. ระยอง 21110
โรงพยาบาลบ้านค่าย	038-641005	144 หมู่ 4 ต.หนองละลอก อ.บ้านค่าย ระยอง 21120
โรงพยาบาลนิคมพัฒนา	038-038050	17 ม.2 ต.พนานิคม อำเภอนิคมพัฒนา ระยอง 21180
โรงพยาบาลวังจันทร์	038-666174	349 ม.1 ต.ชุมแสง อ.วังจันทร์ ระยอง 21210
โรงพยาบาลเขาชะเมา เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา	038-996021-23	102/9 หมู่ 2 ต.ห้วยทับมอญ อ.เขาชะ เมา ระยอง 21110
โรงพยาบาลเฉลิม พระเกียรติสมเด็จพระ เทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ระยอง	038-684444	111 ถ. สุขุมวิท ตำบล ห้วยโป่ง อำเภอ เมืองระยอง ระยอง 21150
โรงพยาบาลบ้านฉาง	038-603838	77 หมู่ 1 ตำบลพลา อำเภอบ้านฉาง ระยอง 21130
โรงพยาบาลมวกะกรูระยอง	038-682136	149/1 มาบยา ถนน มาบยา ตำบลมาบ ตาพุด อำเภอเมืองระยอง ระยอง 21000

5. สถานศึกษา

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	0 2329 8000	1 ซอย ฉลองกรุง 1 แขวง ลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520
โรงเรียนบ้านมาบกรุด	038-443322	100 หมู่ 5 ถนนบ้านบึง – บ้านค่าย ตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี
โรงเรียนบ้านฉางกาญจนกุลวิทยา	038-602333	185 หมู่ 3 ตำบลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง รหัสไปรษณีย์ 21130
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์	02-529-3829	1 หมู่ 20 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 13180

ความต้องการ/ความคาดหวัง

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ครั้งที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2566 (เดือนมีนาคม – เดือนกรกฎาคม 2566) เพื่อการประเมินคุณภาพการให้บริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ระยะเวลาในการสำรวจ วันที่ 3 – 27 กรกฎาคม 2566 มีผู้ตอบแบบสอบถาม 75 คน โดยมีข้อคิดเห็นจากผู้รับบริการดังนี้

ข้อคิดเห็น	ผลการดำเนินงาน
เพิ่มช่องทางการสั่งซื้อชุดทดสอบผ่านระบบออนไลน์	ดำเนินการแล้ว โดยให้ผู้รับบริการสั่งซื้อผ่านช่องทาง LINE ของหน่วยงาน
ควรอัปเดตเอกสาร คู่มือการรับบริการ และใบส่งตัวอย่างและลงในเว็บไซต์	ดำเนินการแล้ว โดยปรับเอกสารให้เป็นปัจจุบันและเผยแพร่ลงในช่องทาง LINE ของหน่วยงาน และเว็บไซต์หน่วยงาน

## ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ครั้งที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2566 (เดือนมีนาคม – เดือนกรกฎาคม 2566) ในประเด็นคุณภาพการให้บริการของผู้รับบริการ ในภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการบริการอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็น 4.40 คะแนน (ร้อยละ 88.00) และจากการสำรวจความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ในภาพรวม พบว่า ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นระดับมากที่สุดทุกประเด็น โดยเฉลี่ยคิดเป็น 4.57 คะแนน (ร้อยละ 91.33)

## ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ครั้งที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรระบุค่ามาตรฐานลงในรายงานผลการทดสอบด้วย เพื่อให้ นำผลทดสอบไปใช้งานได้สะดวกขึ้น
2. การเพิ่มช่องทางการรับ-ส่งใบเสนอราคาผ่านทางอีเมลล์ โอน์ หรือช่องทางออนไลน์อื่น ๆ เพื่ออำนวยความสะดวก

ความสะดวก

ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2566  
กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย