

รายงานการวิเคราะห์ ทบทวนสถานการณ์ ปัญหาการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ประเด็นโอกาสพัฒนา
ของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนหลัง)

๑. หลักการและเหตุผล

กรมอนามัย กำหนดให้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (Internal Integrity Assessment : ITA) เป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนา ยกระดับการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในสังกัด กรมอนามัย ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ให้บริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรม มีการดำเนินงานที่มุ่งประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวม ลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ และยังเป็นการผลักดันให้เกิดทิศทางการพัฒนา ปรับปรุงการทำงานภายในหน่วยงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดียิ่งขึ้น ส่งผลให้ค่าคะแนนการประเมิน ITA ภาพรวมกรมอนามัย และการประเมินบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) เพิ่มสูงขึ้น

การดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในรอบ ๕ เดือนหลัง คณะทำงานส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และคณะทำงานขับเคลื่อนหน่วยงานคุณธรรมและองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ได้จัดประชุมเพื่อร่วมกันวิเคราะห์ ทบทวนสถานการณ์ การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ประเด็นโอกาสพัฒนา กระบวนการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน จากผลการดำเนินงานปี ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) เพื่อกำหนดมาตรการ กลไกขับเคลื่อนดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน รวมทั้งขับเคลื่อนมาตรการและการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามผลผลิตและผลลัพธ์ที่กำหนด ในรอบ ๕ เดือนหลัง
เกณฑ์การประเมิน : รอบที่ ๒ : ๕ เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๗)

ระดับ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ๕ เดือนแรก (ผล IIT+EIT+OIT)

ระดับ ๒ กำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

ระดับ ๓ การกำกับติดตามผลการดำเนินงาน รอบ ๕ เดือนหลัง

ระดับ ๔ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ รอบ ๕ เดือนหลัง พร้อมแนบเอกสาร/หลักฐาน แสดงถึงการขับเคลื่อนงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด เช่น URL/ภาพถ่าย/สำเนาหนังสือ/สรุป one page เป็นต้น

ระดับ ๕ ประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) กรมอนามัย ระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของกรมอนามัย และระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (OIT) บนเว็บไซต์ กรมอนามัย ซึ่งประเมิน โดยสำนักงาน ป.ป.ช.

๒. ทบทวน วิเคราะห์สถานการณ์/Gap ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก)

ตามที่กรมอนามัยได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ได้มีการจัดตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส คณะทำงานขับเคลื่อนชมรมจริยธรรม และคณะทำงานขับเคลื่อนหน่วยงานคุณธรรมและองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ โดยร่วมกันวิเคราะห์ ทบทวนสถานการณ์ ปัญหาการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน เพื่อการพัฒนา และขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน กำหนดมาตรการ และแผนการดำเนินงาน และขับเคลื่อนตามมาตรการและแผนการดำเนินงานในปี ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) ซึ่งผลการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) ได้คะแนนเต็ม ๕ คะแนน โดยกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัยมีผลคะแนนการประเมินดังนี้

๑. ผลประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่
๒. ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ
๓. ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ
๔. ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

โดยคะแนนภาพรวม IIT เท่ากับ ๙๖.๕๙ ซึ่งเป็นไปตามค่าเป้าหมายที่ร้อยละ ๙๕ เมื่อจำแนกรายตัวชี้วัด จึงแสดงผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงผลคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ประจำปี ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก)

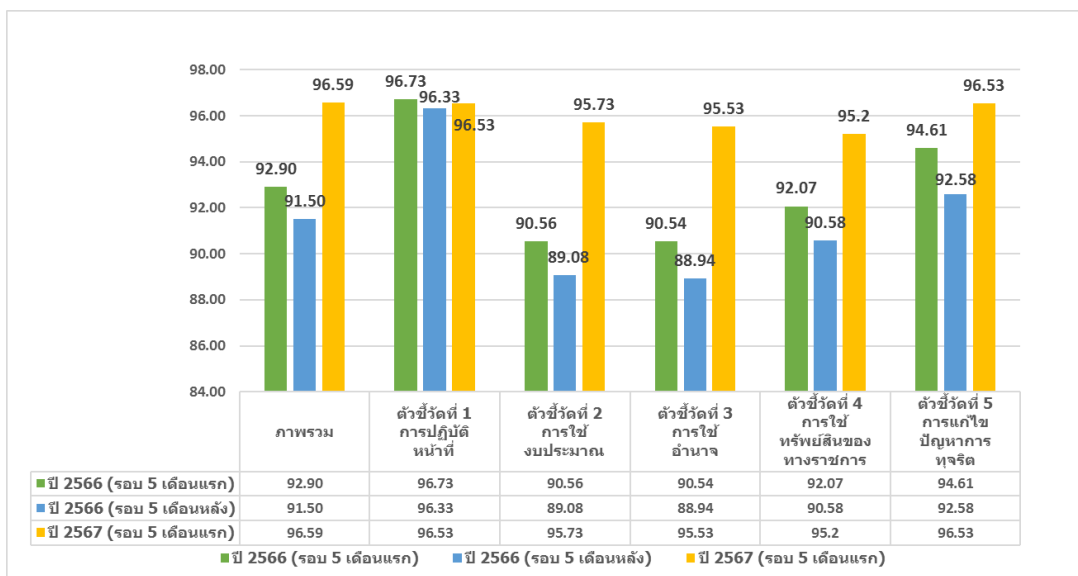
สรุปผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย	๙๖.๕๙
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๕๓
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๓.๖๐
i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๖.๐๐
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๕.๗๓
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๒๐
i๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลาค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๒๐

i๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่งมาน้อยเพียงใด	๙๖.๘๐
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ		๙๘.๙๓
i๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบมาน้อยเพียงใด	๙๘.๔๐
i๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบมาน้อยเพียงใด	๙๘.๔๐
i๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ		๙๕.๒๐
i๑๐	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้อย่างถูกต้องมาก น้อยเพียงใด	๘๙.๖๐
i๑๑	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๙.๒๐
i๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการ ไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๐
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต		๙๖.๕๓
i๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหา การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๐
i๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๔๐
i๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายใน หน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๔.๔๐

ตารางที่ ๒ แสดงผลคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย เปรียบเทียบ ปี ๒๕๖๖ และปี ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก)

ตัวชี้วัด	คะแนน ปี ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนแรก)	คะแนน ปี ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนหลัง)	คะแนน ปี ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก)
๑. ด้านการปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๗๓	๙๖.๓๓	๙๖.๕๓
๒. ด้านการใช้งบประมาณ	๙๐.๕๖	๘๙.๐๘	๙๕.๗๓
๓. ด้านการใช้อำนาจ	๙๐.๕๔	๘๘.๙๔	๙๘.๕๓
๔. ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๒.๐๗	๙๐.๕๘	๙๕.๒๐
๕. ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๔.๖๑	๙๒.๕๘	๙๖.๕๓
ภาพรวม	๙๒.๙๐	๙๑.๕๐	๙๖.๕๙

แผนภูมิที่ ๑ แสดงผลคะแนนเปรียบเทียบระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย



จากแผนภูมิที่ ๑ แสดงถึงผลคะแนนเปรียบเทียบระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทียบกับคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่าคะแนนภาพรวม ปี ๒๕๖๗ รอบแรก มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ได้มีการจัดประชุมบุคลากร เพื่อชี้แจงผลคะแนนการตอบการตอบวัดการรับรู้ เรื่องการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ปี ๒๕๖๗ รอบ ๕ เดือนแรก โดยให้บุคลากรร่วมกันวิเคราะห์ผลคะแนน และข้อเสนอแนะ โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

➤ **ข้อเสนอแนะจากบุคลากรกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน) ประจำปี ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก)**

- ควรมีการทบทวนและจัดทำ SOP กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน

๒. ผลประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน
๒. ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร
๓. ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

ได้คะแนนภาพรวม EIT เท่ากับ ๙๒.๖๗ เมื่อจำแนกรายตัวชี้วัด จึงแสดงผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ ๓ แสดงผลคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของกองทัพอปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ประจำปี ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก)

สรุปผลการประเมินจากการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงาน ภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ปี ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก)	คะแนน ๙๒.๖๗
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๐๐
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๕.๐๐
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๙.๐๐
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ ท่าน หรือไม่	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๓๓
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๒.๐๐
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๑.๐๐
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่าง ชัดเจน	๙๔.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๗.๖๗
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๓.๐๐
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๕.๐๐
e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๗๕.๐๐

จากตารางแสดงผลการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของกองทัพอปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ประจำปี ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) เรียงลำดับคะแนน การประเมิน ในลำดับที่น้อยที่สุดไปยังมากที่สุด และสะท้อนตัวชี้วัดที่ยังมีค่าคะแนนไม่ถึงร้อยละ ๙๕ ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนน ๘๗.๖๗
๒. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนน ๙๒.๓๓
๓. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน คะแนน ๙๘.๐๐

➤ ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปี ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก)

- จากสรุปผลคะแนนการประเมินของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ไม่มีข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ข้อเสนอแนะ จากการประชุมชี้แจงผลคะแนนผลการประเมินของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก คณะทำงานฯ และบุคลากรของหน่วยงาน ร่วมกันวิเคราะห์ผลคะแนน และสรุปผลการปรับปรุง ให้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เพื่อให้ผลการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กองทัพอปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย มีคะแนนผลการประเมินที่สูงขึ้น และบรรลุตามเป้าหมาย ร้อยละ ๙๕

๓. ผลประเมินการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้โดยรอบ ๕ เดือนแรกกำหนดให้ทุกหน่วยงานเปิดเผยข้อมูล ด้านข้อมูลพื้นฐาน (ข้อ ๐๑ - ๐๑๐) ประกอบด้วย

๐๑. ข้อมูลด้านโครงสร้าง
๐๒. ข้อมูลผู้บริหาร
๐๓. อำนาจหน้าที่
๐๔. แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน
๐๕. ข้อมูลการติดต่อ
๐๖. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
๐๗. ข่าวประชาสัมพันธ์
๐๘. Q&A
๐๙. Social Network
๐๑๐. นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

คะแนนภาพรวม OIT เท่ากับร้อยละ ๑๐๐ แสดงถึงการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน สมบูรณ์เป็นปัจจุบัน

ตารางที่ ๔ แสดงผลการประเมินจากการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ของกองทัองปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ประจำปี ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก)

ส่วนที่ ๓ ผลการประเมินจากการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)		คะแนน
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐

จากข้อมูลผลการประเมินทั้งสามส่วน IIT, EIT และ OIT ในปี ๒๕๖๗ รอบ ๕ เดือนแรก กองทัองปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย จะดำเนินการพัฒนาปรับปรุงการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน โดยให้ดำเนินการจัดทำ SOP กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน และสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและความมั่นใจที่กล้าร้องเรียนการทุจริต และการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน ควรปรับปรุงการดำเนินงานหรือการให้บริการที่ตอบสนองต่อประชาชนหรือบุคคลภายนอก รวมถึงเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน โดยเฉพาะด้านการให้บริการ E-Service ซึ่งต้องมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการ E-Service ของกองทัองปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกรับทราบ หรือพัฒนาระบบ E-Service ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่บุคคลภายนอกเพิ่มมากขึ้นเพื่อเพิ่มความสะดวกในการขอรับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน

**๓. การกำหนดมาตรการ/กลไก ในการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส ของกองห้องปฏิบัติการ
สาธารณสุขกรมอนามัย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนหลัง) กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ได้ทบทวนผลการดำเนินงานการขับเคลื่อน คุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๕ เดือนแรก ที่ จึงได้กำหนดแนวทาง/ มาตรการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนหลัง) เพื่อจัดทำแผนการดำเนินงาน เพื่อพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ดังนี้

เครื่องมือ	สถานการณ์/ปัญหา	มาตรการ/กลไก การดำเนินงาน ปี ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนหลัง)
IIT	การแก้ไขปัญหาทุจริต	มีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของหน่วยงาน และสร้าง ความรู้ความเข้าใจการรับรู้กระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตฯให้กับบุคลากรใน หน่วยงาน
EIT	การปรับปรุงระบบการทำงาน - เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน - ปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงานให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อให้ผู้รับบริการ รับทราบ ช่องทางการให้บริการออนไลน์ E- Service การประเมินความพึงพอใจของ ผู้รับบริการเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะความคิดเห็น นำไปพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน ให้ดียิ่งขึ้น
OIT	การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน	ดูแล รักษา คงสภาพเว็บไซต์ให้สาธารณชน เข้าถึงได้ทุกช่วงเวลา

๔. ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑. ผู้บริหารทุกระดับต้องปฏิบัติตนเป็นต้นแบบที่ดี เป็นแบบอย่างในการดำเนินคุณธรรม จริยธรรม มี นโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจน
๒. ส่งเสริมให้มีกิจกรรมการมีส่วนร่วม ของบุคลากรในหน่วยงาน สร้างการทำงานเป็นทีม
๓. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารให้ทั่วถึงบุคลากรทุกระดับ
๔. จัดกิจกรรมส่งเสริม ปลุกฝังพฤติกรรมที่ดีของบุคลากร เช่น กิจกรรมสืบสานประเพณี กิจกรรม สร้างการมีส่วนร่วม กิจกรรมจิตอาสา

๕. การประเมิน/กำกับติดตามผล/การรายงานผล

กำหนดให้มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานผ่านการประชุมคณะกรรมการฯของหน่วยงาน และการประชุมคณะกรรมการบริหารกองฯในการกำกับติดตามตัวชี้วัดประจำเดือนอย่างสม่ำเสมอ

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ปรับรอบหลัง มีนาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๗)

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส ๑ (ต.ค. - ธ.ค. ๖๖)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. - มี.ค. ๖๗)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. - มิ.ย. ๖๗)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. - ก.ย. ๖๗)
๑. ยกระดับหน่วยงานให้เป็นองค์กรคุณธรรมและต่อต้านทุจริต	๑.๑ ทบทวนและจัดทำคำสั่ง ๑.๑.๑ คณะทำงานขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ๑.๑.๒ คณะทำงานขับเคลื่อนจรรยาบรรณของหน่วยงาน ๑.๑.๓ คณะทำงานขับเคลื่อนหน่วยงานคุณธรรมและองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ	๓ ฉบับ	หน่วยงานแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน	กลุ่มงานอำนวยการ	-	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว			
	๑.๒ กิจกรรมประกาศเจตนารมณ์กอง ห้องปฏิบัติการ ๑.๒.๑ ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๑.๒.๒ ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการลวงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน ๑.๒.๓ ประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)	๓ เรื่อง	บุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรมและลงลายมือชื่อรับทราบไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	กลุ่มงานอำนวยการ	-	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว			
	๑.๒ จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของหน่วยงาน	รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ๑ ฉบับ	เพื่อให้ทราบสถานการณ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อการวางแผนการดำเนินงานในปี ๒๕๖๗	กลุ่มงานอำนวยการ	-	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว			

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส ๑ (ต.ค. - ธ.ค. ๖๖)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. - มี.ค. ๖๗)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. - มิ.ย. ๖๗)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. - ก.ย. ๖๗)
	๑.๒ จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของหน่วยงาน (รอบ ๕ เดือนหลัง)	รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ๑ ฉบับ	เพื่อให้ทราบสถานการณ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อการวางแผนการดำเนินงานในปี ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนหลัง)	กลุ่มงาน อำนวยการ	-		✓		
๒. ส่งเสริมกระบวนการใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคลด้วยหลักโปร่งใสและเป็นธรรม	๒.๑ มีนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	บุคลากรในหน่วยงานรับทราบนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	กลุ่มงาน อำนวยการ	-		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		
	๒.๒ มีหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	บุคลากรในหน่วยงานรับทราบหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	กลุ่มงาน อำนวยการ	-		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		
๓. การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน	๓.๑ สื่อสารประชาสัมพันธ์ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	รายงานสรุปผลการดำเนินการประชาสัมพันธ์ฯ		กลุ่มงาน อำนวยการ	-		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส ๑ (ต.ค. - ธ.ค. ๖๖)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. - มี.ค. ๖๗)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. - มิ.ย. ๖๗)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. - ก.ย. ๖๗)
	๓.๑ สื่อสารประชาสัมพันธ์ การบริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	รายงานสรุปผลการดำเนินงานการประชาสัมพันธ์ฯ		กลุ่มงาน อำนวยการ				✓	
	๓.๓ การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี ๒๕๖๗	รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี ๒๕๖๗		กลุ่มงาน บริการ	-		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		✓
๔. การเพิ่มประสิทธิภาพการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	๔.๑ ปรับปรุงข้อมูลและรายงานการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานตามองค์ประกอบของแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	รายงานผลดำเนินงานการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT)	ได้รายงานผลดำเนินงานการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT) ที่ครบถ้วนถูกต้องและสมบูรณ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด	กลุ่มงาน อำนวยการ	-		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		
๕. ส่งเสริมกระบวนการแก้ไขปัญหาทุจริตของหน่วยงาน	๕.๑ จัดทำกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน	SOP กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ๑ ฉบับ	ได้กระบวนการแก้ไขปัญหาทุจริตของหน่วยงาน	กลุ่มงาน อำนวยการ	-			✓	