

ตัวชี้วัดที่ 3.22 : ร้อยละของโรงพยาบาลที่พัฒนานามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์

GREEN&CLEAN Hospital Challenge (ระดับมาตรฐานขึ้นไป)

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (รอบ 5 เดือนหลัง)

1. กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย เป็นหน่วยงานที่ให้บริการตรวจวิเคราะห์และทดสอบตัวอย่างจากสิ่งแวดล้อม ให้แก่หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย หน่วยงานนอกสังกัดกรมอนามัย ทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน รวมทั้งประชาชนทั่วไป จากฐานข้อมูลผู้รับบริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย สามารถแบ่งกลุ่มผู้รับบริการได้ 7 กลุ่ม ดังนี้

1.1 หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย

- หน่วยงานส่วนกลาง เช่น สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ สำนักส่งเสริมสุขภาพ เป็นต้น
- หน่วยงานส่วนภูมิภาค เช่น ศูนย์อนามัยที่ 1 – 12, ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ และสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

1.2 หน่วยงานราชการนอกสังกัดกรมอนามัย เช่น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด, สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาล

1.3 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล, เทศบาล

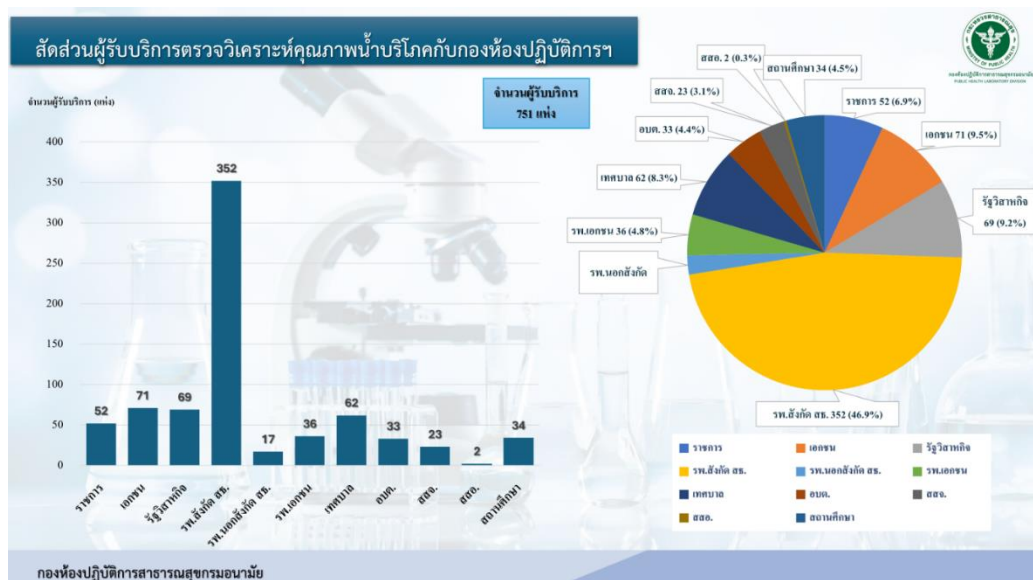
1.4 รัฐวิสาหกิจ เช่น โรงพิมพ์ธนบัตร, การประปานครหลวง, การประปาส่วนภูมิภาค และการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย

1.5 หน่วยงานราชการทั่วไป เช่น สถาบันทางการศึกษา, วัด, มูลนิธิ, โครงการส่วนพระองค์สวนจิตรลดา

1.6 เอกชน เช่น นิติบุคคลคอนโดมิเนียม, หมู่บ้านจัดสรร, สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค, บริษัทเอกชน

1.7 ประชาชนทั่วไป

หากแบ่งกลุ่มผู้รับบริการ แยกตาม setting พบว่า setting ของผู้รับบริการที่ขอใช้บริการกับกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัยมากที่สุด คือ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีสัดส่วนมากถึง 46.9%



ทั้งนี้กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ได้จัดทำทะเบียนผู้รับบริการ ดังนี้

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
1	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	88/22 หมู่ 4 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11000
2	สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ	สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ อาคาร 3 ชั้น 3 กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข 88/22 หมู่ 4 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11000
3	กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ	88/22 หมู่ 4 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11000
4	ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่	เลขที่ 51 ถนนประชาสัมพันธ์ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100 (พื้นที่รับผิดชอบ 8 จังหวัด ได้แก่ เชียงราย เชียงใหม่ น่าน พะเยา แพร่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน)
5	ศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก	เลขที่ 21 หมู่ที่ 4 ตำบลมะขามสูง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 (พื้นที่รับผิดชอบ 5 จังหวัด ได้แก่ พิษณุโลก สุโขทัย ตาก อุตรดิตถ์ เพชรบูรณ์)
6	ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์	เลขที่ 157 หมู่ที่ 1 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครสวรรค์ออก อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000 (พื้นที่รับผิดชอบ 5 จังหวัด ได้แก่ กำแพงเพชร นครสวรรค์ พิจิตร อุทัยธานี ชัยนาท)
7	ศูนย์อนามัยที่ 4 สระบุรี	เลขที่ 1 หมู่ 11 ตำบลบ้านหมอ อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี 18130 (พื้นที่รับผิดชอบ 8 จังหวัด ได้แก่ สิงห์บุรี ลพบุรี สระบุรี นครนายก อ่างทอง พระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี นนทบุรี)
8	ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี	เลขที่ 429 ถนนศรีสุริยวงศ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000 (พื้นที่รับผิดชอบ 8 จังหวัด ได้แก่ กาญจนบุรี สุพรรณบุรี นครปฐม ราชบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์)

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
9	ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี	เลขที่ 43 หมู่ที่ 7 ตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000 (พื้นที่รับผิดชอบ 8 จังหวัด ได้แก่ ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด สมุทรปราการ ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี สระแก้ว)
10	ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น	195 ถนน ศรีจันทร์ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000 (พื้นที่รับผิดชอบ 4 จังหวัด ได้แก่ กาฬสินธุ์ ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด)
11	ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี	เลขที่ 9/9 ถนนอุดร-สามพร้าว ตำบลสามพร้าว อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 (พื้นที่รับผิดชอบ 7 จังหวัด ได้แก่ บึงกาฬ เลย หนองคาย หนองบัวลำภู อุดรธานี สกลนคร นครพนม)
12	ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา	เลขที่ 177 หมู่ 6 ตำบลโคกกรวด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30280 (พื้นที่รับผิดชอบ 4 จังหวัด ได้แก่ ชัยภูมิ นครราชสีมา บุรีรัมย์ สุรินทร์)
13	ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี	เลขที่ 45 หมู่ที่ 4 ถนนสถลมารค ตำบลธาตุ อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190 (พื้นที่รับผิดชอบ 5 จังหวัด ได้แก่ อุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร อำนาจเจริญ มุกดาหาร)
14	ศูนย์อนามัยที่ 11 นครศรีธรรมราช	เลขที่ 99 ถนนนคร-ปากพอง ตำบลบางจาก อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80330 (พื้นที่รับผิดชอบ 7 จังหวัด ได้แก่ กระบี่ ชุมพร นครศรีธรรมราช พังงา ภูเก็ต ระนอง สุราษฎร์ธานี)
15	ศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา	เลขที่ 95 ถนนเทศบาล 1 ตำบลสะเตง อำเภอเมือง จังหวัดยะลา 95000 (พื้นที่รับผิดชอบ 7 จังหวัด ได้แก่ ตรัง พัทลุง สตูล สงขลา ปัตตานี ยะลา นราธิวาส)
16	สถาบันพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ เมือง	เลขที่ 18 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
17	ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชาย ขอบ และแรงงานข้ามชาติ	เลขที่ 122 หมู่ 8 ถนนจามเทวี ตำบลห้างฉัตร อำเภอ ห้างฉัตร จังหวัดลำปาง 52190

2.2 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
1	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ตาก	165 หมู่ 7 ตำบลไม้งาม อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก 63000
2	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด กาญจนบุรี	270 ถนน แสงชูโต ตำบล ปากแพรก อำเภอเมือง กาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000
3	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด นครพนม	356 ถนนอภิบาลบัญชา อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม 48000
4	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด มุกดาหาร	ถนนวิจิตรสุการ อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร 49000
5	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด นราธิวาส	36 หมู่ที่ 9 ตำบลโคกเคียน อำเภอเมือง จังหวัด นราธิวาส 96000
6	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เพชรบุรี	ถนนราชวิถี ตำบลคลองกระแซง อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000
7	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เลย	225 หมู่ 6 ตำบลนาอาน อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย 42000
8	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด บึงกาฬ	709 หมู่ 7 ถนนบึงกาฬวิศิษฐ์ ตำบลบึงกาฬ อำเภอ เมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ 38000
9	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์	9 ถนนก้องเกียรติ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ 77000
10	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด พิษณุโลก	ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
11	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ยโสธร	ซอยเทศบาล 1 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร 35000
12	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ราชบุรี	ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 7000
13	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สกลนคร	ถนนศูนย์ราชการ ตำบลธาตุนาเวง อำเภอเมือง สกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
14	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด อุดรธานี	4 ถนนอธิบดี ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000

2.3 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
1	เทศบาลเมืองทุ่งตำเสา	114 ถนนบ้านไธยะ-วังพา ตำบลทุ่งตำเสา อำเภอ หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
2	เทศบาลเมืองแพรกษา	545 หมู่ 6 ตำบลแพรกษา อำเภอเมือง จังหวัด สมุทรปราการ 10280
3	เทศบาลเมืองไทรมา	22/2 หมู่ที่ 2 ตำบลไทรมา อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000
4	เทศบาลเมืองตากลิ	เลขที่ 1 ซอยประชาตากลิ 3 ตำบลตากลิ อำเภอตากลิ จังหวัดนครสวรรค์ 60140
5	เทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี	999 หมู่ที่ 3 ถนนกำแพงเพชร-ชาณุฯ ตำบลป่าพุทรา อำเภอชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร 62130
6	เทศบาลตำบลบ้านแหลม	99 หมู่ 7 ตำบลบ้านแหลม อำเภอบ้านแหลม จังหวัด เพชรบุรี 76110
7	เทศบาลตำบลบ้านยาง	160 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านยาง อำเภอเสนาห์ จังหวัด สระบุรี 18160
8	เทศบาลตำบลวังชมภู	999 หมู่ที่ 3 ตำบลวังชมภู อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67210
9	เทศบาลนครนครปฐม	888 ถนนทหารบก ตำบลบ่อพลับ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000
10	เทศบาลนครนครราชสีมา	635 ถนนโพธิ์กลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000
11	เทศบาลนครรังสิต	151 ถนนรังสิต-ปทุมธานี ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอ ธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130
12	องค์การบริหารส่วนตำบลท่า ตูม	111 หมู่ที่ 8 ตำบลท่าตูม อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัด ปราจีนบุรี 25140
13	องค์การบริหารส่วนตำบลนคร ชุม	999 หมู่ที่ 9 ตำบลนครชุม อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
14	องค์การบริหารส่วนตำบลปางตาไว	100 หมู่ที่ 3 ตำบลปางตาไว อำเภอปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร 62120
15	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองยาว	170 หมู่1 ตำบลหนองยาว อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี 18000
16	องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด	120 หมู่ที่ 14 ถนนด่านขุนทด-ลำน้ำรายณ์ ตำบลหินดาด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา 30210

2.4 การประสานส่วนภูมิภาค

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
1	การประสานส่วนภูมิภาคเขต 1	160 หมู่2 ตำบลบ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
2	การประสานส่วนภูมิภาคเขต 2	52 หมู่6 ถนนมิตรภาพ ตำบลตลิ่งชัน อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000
3	การประสานส่วนภูมิภาคเขต 3	128 หมู่ 3 ถนนแสงชูโต ตำบลท่าผา อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี 70110
4	การประสานส่วนภูมิภาคเขต 4	31/15 หมู่ 3 ถนนสุราษฎร์ - พุนพิน ตำบลวัดประดู่ อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
5	การประสานส่วนภูมิภาคเขต 5	57 ถนนราชดำเนิน ตำบลบ่อทราย อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000
6	การประสานส่วนภูมิภาคเขต 6	289 หมู่ 13 ถนนหลังศูนย์ราชการ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000
7	การประสานส่วนภูมิภาคเขต 7	140 หมู่4 ถนนรอบเมือง ตำบลหนองบัว อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
8	การประสานส่วนภูมิภาคเขต 8	37 ถนนอุบล-ตระการ ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000
9	การประสานส่วนภูมิภาคเขต 9	151 หมู่11 ตำบลสันนาเม็ง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210
10	การประสานส่วนภูมิภาคเขต 10	58 หมู่1 ตำบลนครสวรรค์ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000

2.5 ผู้ดูแลระบบประปาหมู่บ้าน

2.6 สถานประกอบการ เช่น ร้านอาหาร โรงแรม ฯลฯ

2.7. โรงพยาบาล

2.7.1 โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
1	โรงพยาบาลเทพรัตน์นครราชสีมา	345 ตำบลโคกกรวด อำเภอเมืองนครราชสีมา นครราชสีมา 30280
2	โรงพยาบาลเพชรบูรณ์	203 ถ.สามัคคีชัย ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000
3	โรงพยาบาลกระทุ่มแบน	450/4 ถนน เทศบาล 4 ตำบล ตลาดกระทุ่มแบน อำเภอกะทุ่มแบน สมุทรสาคร 74110
4	โรงพยาบาลทัพทัน	375 หมู่ 1 ตำบลทัพทัน อำเภอทัพทัน จังหวัดอุทัยธานี 61120
5	โรงพยาบาลบ้านหมี่	139 ถ.ประชาธิปไตย ตำบลบ้านหมี่ อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี 15110
6	โรงพยาบาลบุรีรัมย์	10/1 ถ.หน้าสถานี ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 31000
7	โรงพยาบาลพิมาย	138 หมู่ 15 ตำบลในเมือง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา
8	โรงพยาบาลวิเศษชัยชาญ	67 หมู่ 4 ตำบล ศาลเจ้าโรงทอง อำเภอ วิเศษชัยชาญ อ่างทอง 14110
9	โรงพยาบาลศรีธัญญา	47 หมู่ 4 ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000
10	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว	283 ถนนสุวรรณศร ตำบลสระแก้ว อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว 27000
11	โรงพยาบาลสมุทรปราการ	71 ถนน จักรกษapak ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองสมุทรปราการ สมุทรปราการ 10270
12	โรงพยาบาลสวนผึ้ง	152 หมู่ที่ 5 ตำบลท่าเคย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี 70180
13	โรงพยาบาลสอยดาว	399 หมู่ 1 ตำบลปะตง อำเภอสอยดาว จันทบุรี 22180

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
14	โรงพยาบาลหนองหญ้าไซ	503 หมู่ 13 ตำบลหนองหญ้าไซ อำเภอนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี 72240
15	โรงพยาบาลอุตรดิตถ์	38 ถนนเจริญภูบาลดินทร์ ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ 53000
16	สถาบันราชานุกูล	4737 ถนนดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
17	โรงพยาบาลป่าแดด	195 หมู่ 4 ตำบลป่าแดด อำเภอป่าแดด จังหวัดเชียงราย 57190
18	โรงพยาบาลแม่จัน	274 หมู่ 5 ถนน พหลโยธิน แม่จัน อำเภอแม่จัน เชียงราย 57110
19	โรงพยาบาลแม่สาย	1 หมู่ 10 ถนนพหลโยธิน อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย 57130
20	โรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง	54 หมู่ 15 ตำบลทุ่งก่อ อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย 57350
21	โรงพยาบาลเชียงแสน	104 หมู่ 6 ถนน พหลโยธิน ตำบล เวียง อำเภอ เชียงแสน จังหวัดเชียงราย 57150
22	โรงพยาบาลเจ้าคุณไพบูลย์พนมทวน	406 หมู่ 8 ถนนอุทอง - กาญจนบุรี ตำบลพนมทวน อำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี 71140
23	โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย	403 หมู่ 1 ตำบลด่านมะขามเตี้ย อำเภอด่านมะขามเตี้ย จังหวัดกาญจนบุรี 71260
24	โรงพยาบาลทองผาภูมิ	279 หมู่1 ตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี 71180
25	โรงพยาบาลท่ากระดาน	ตำบล ท่ากระดาน อำเภอศรีสวัสดิ์ กาญจนบุรี 71250
26	โรงพยาบาลไทรโยค	22 /1 หมู่ 1 ตำบล ลุ่มสุม อำเภอไทรโยค กาญจนบุรี 71150
27	โรงพยาบาลบ่อพลอย	211 หมู่ 1 ตำบล บ่อพลอย อำเภอ บ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี
28	โรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา	439 หมู่ 6 ตำบลห้วยกระเจา อำเภอห้วยกระเจา จังหวัดกาญจนบุรี 71170
29	โรงพยาบาลสังขละบุรี	190 หมู่ 3 ตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71240

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
30	โรงพยาบาลตราด	108 ถนนสุขุมวิท ตำบลวังกระแจะ อำเภอเมือง จังหวัดตราด 23000
31	โรงพยาบาลแหลมงอบ	5/6 หมู่ 6 ตำบลแหลมงอบ อำเภอแหลมงอบ จังหวัดตราด 23120
32	โรงพยาบาลเกาะช้าง	21/1 หมู่ 2 ตำบล เกาะช้าง อำเภอ เกาะช้าง ตราด 23170
33	โรงพยาบาลบ่อไร่	29 หมู่ 4 ตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด 23140
34	โรงพยาบาลคลองใหญ่	1 หมู่ 9 ตำบลคลองใหญ่ ตำบล คลองใหญ่ อำเภอ คลองใหญ่ ตราด 23110
35	โรงพยาบาลเขาสมิง	75 หมู่ 1 ตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด 23150
36	โรงพยาบาลเกาะกูด	49 หมู่ 1 ตำบล เกาะกูด อำเภอ เกาะกูด จังหวัด ตราด 23000
37	โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช	16, 2 ถนน พหลโยธิน ตำบลระแหง อำเภอเมืองตาก ตาก 63000
38	โรงพยาบาลแม่สอด	175/16 ถนนศรีพานิช เทศบาลตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110
39	โรงพยาบาลสามเงา	371 หมู่ 4 ตำบลสามเงา อำเภอสามเงา จังหวัดตาก 63130
40	โรงพยาบาลบ้านตาก	98 ถนนพหลโยธิน หมู่ 7 ตำบลตากออก อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก 63120
41	โรงพยาบาลโพนสวรรค์	276 หมู่ 12 ถนนท่าอุเทน-กุสุมาลย์ ตำบลโพนสวรรค์ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม 48190
42	โรงพยาบาลเรณูนคร	91 หมู่ที่ 9 ตำบลโพนทอง อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม 48170
43	โรงพยาบาลจิตเวชสระแก้วราชนครินทร์	176 หมู่ 3 ตำบลหนองน้ำใส อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว 27160
44	โรงพยาบาลคลองหาด	626 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองหาด อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว 27260

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
45	โรงพยาบาลพัฒนานคร	231 หมู่11 ตำบลพัฒนานคร อำเภอพัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว 27160
46	โรงพยาบาลวังน้ำเย็น	304 หมู่ 6 ถนน จันทบุรี-สระแก้ว ตำบลวังน้ำเย็น อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว 21270
47	โรงพยาบาลโคกสูง	310 หมู่8 ถนนธนะวิถี ตำบลโคกสูง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว 27120
48	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว	283 ถนนสุวรรณศร ตำบลสระแก้ว อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว 27000
49	โรงพยาบาลอรัญประเทศ	4 ถนนมหาไถไทย ตำบลอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว
50	โรงพยาบาลตาพระยา	681 หมู่ 1 ตำบลตาพระยา อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว
51	โรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว	100 หมู่2 ตำบล หมอนทอง อำเภอบางน้ำเปรี้ยว ฉะเชิงเทรา 24150
52	โรงพยาบาลแปลงยาว	60 หมู่4 ตำบลวังเย็น อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา 24190
53	โรงพยาบาลสนามชัยเขต	590/1 หมู่4 ตำบลคู้ายายหมี่ อำเภอสนามชัยเขต ฉะเชิงเทรา 24160
54	โรงพยาบาลท่าตะเกียบ	229 หมู่ที่ 24 ตำบลคลองตะเกรา อำเภอท่าตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา 24160
55	โรงพยาบาลบ้านโพธิ์	107/1 หมู่1 ถนน บ้านโพธิ์-ดอนสีนันท ตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา 24140
56	โรงพยาบาลบางปะกง	142 หมู่ 13 ถนน เทพรัตน ตำบล บางปะกง อำเภอ บางปะกง ฉะเชิงเทรา 24130
57	โรงพยาบาลพุทธโสธร	174 ถนน มรุพงษ์ ตำบล หน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา ฉะเชิงเทรา 24000
58	โรงพยาบาลบางคล้า	62 หมู่1 ตำบลปากน้ำ อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา 24110
59	โรงพยาบาลบางละมุง	669 หมู่ 5 ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
60	โรงพยาบาลเกาะสีชัง	59 หมู่ 1 ตำบลท่าเวงษ์ อำเภอเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี 20120
61	โรงพยาบาลพานทอง	1/10 หมู่ที่ 8 ตำบลพานทอง อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี 20160
62	โรงพยาบาลวัดญาณสังวราราม	33 หมู่ 11 ตำบล ห้วยใหญ่ อำเภอ บางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
63	โรงพยาบาลชลบุรี	69 หมู่ที่ 2 ถนนสุขุมวิท ตำบลบ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี 20000
64	โรงพยาบาลปลวกแดง	272 หมู่ 1 ถนนเทศบาล 8 ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง 21140
65	โรงพยาบาลแกลง	254 สุขุมวิท ตำบลทางเกวียน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง 21110
66	โรงพยาบาลบ้านค่าย	144 หมู่ 4 ตำบลหนองละลอก อำเภอบ้านค่าย ระยอง 21120
67	โรงพยาบาลนิคมพัฒนา	17 หมู่2 ตำบลพนานิคม อำเภอนิคมพัฒนา ระยอง 21180
68	โรงพยาบาลวังจันทร์	349 หมู่1 ตำบลชุมแสง อำเภอวังจันทร์ ระยอง 21210
69	โรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา	102/9 หมู่ 2 ตำบลห้วยทับมอญ อำเภอเขาชะเมา ระยอง 21110
70	โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ระยอง	111 ถนน สุขุมวิท ตำบล ห้วยโป่ง อำเภอเมืองระยอง ระยอง 21150

2.7.2 โรงพยาบาลนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
1	โรงพยาบาลค่ายจักรพงษ์	779 ถนนปราจีนบุรี อำเภอเมือง ปราจีนบุรี 25000
2	โรงพยาบาลค่ายสุรนารี	211 ถ.พิบูลละเอียด ตำบลหนองไผ่ล้อม อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000
3	โรงพยาบาลค่ายสุรสีห์	281 หมู่ 1 ตำบลลาดหญ้า อำเภอเมือง กาญจนบุรี 71190

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
4	โรงพยาบาลค่ายสุริยพงษ์	330 ฐานแสงเพ็ญ ถนนน่าน-สันติสุข ตำบลฝายแก้ว อำเภอภูเพียง จังหวัดน่าน 56000
5	โรงพยาบาลทหารผ่านศึก	123 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กทม. 10400
6	โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย นเรศวร	99 หมู่ 9 ตำบล ท่าโพธิ์ อำเภอ เมือง พิชณุโลก 65000
7	โรงพยาบาลมะเร็ิงชลบุรี	300 หมู่2 ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000
8	โรงพยาบาลมะเร็ิงลพบุรี	11/1 ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี 15000
9	โรงพยาบาลอานันทมหิดล	35 หมู่ที่ 6 ตำบล เขาสามยอด อำเภอเมืองลพบุรี ลพบุรี 15000

2.8 สถานศึกษา

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
1	สถาบันเทคโนโลยีพระจอม เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	1 ซอย ฉลองกรุง 1 แขวง ลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลย อลงกรณ์	1 หมู่ 20 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอกลองหลวง จังหวัด ปทุมธานี 13180
3	โรงเรียนบ้านฉางกาญจนกุล วิทยา	185 หมู่ 3 ตำบลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัด ระยอง รหัสไปรษณีย์ 21130
4	โรงเรียนเทศบาลวัดละหาร	21 หมู่ 2 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ตำบลโสนลอย อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110
5	โรงเรียนนันทประสิทธิ์วิทยา	27 หมู่4 ตำบลโสนลอย อำเภอบางบัวทอง จังหวัด นนทบุรี 11110

ผู้รับบริการในอนาคตของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย มีดังนี้



2. ความต้องการ/ความคาดหวัง

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2567 ระหว่างวันที่ 8 กุมภาพันธ์ – 4 มีนาคม 2567 กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 115 คน พบว่า ผู้รับบริการมีความต้องการ/ความคาดหวังในบริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย สรุปได้ดังนี้

- 2.1 คาดหวังให้กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย แปรผลพร้อมสรุปผลการตรวจวิเคราะห์ และทดสอบตัวอย่าง ว่าผ่านเกณฑ์หรือไม่
- 2.2 ต้องการให้กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ระบุค่ามาตรฐานลงในใบรายงานผล เพื่อนำผลทดสอบไปใช้งานได้สะดวกขึ้น
- 2.3 คาดหวังว่าระยะเวลาการตรวจวิเคราะห์จนรับรายงานผลทดสอบจะรวดเร็วขึ้น
- 2.4 คาดหวังว่ากองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย จะมีเครื่องมือและอุปกรณ์วิทยาศาสตร์ที่ทันสมัย ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงกว่าในปัจจุบัน

3. ความผูกพัน

จากการที่กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย เป็นหน่วยงานที่ให้บริการตรวจวิเคราะห์และทดสอบตัวอย่างสิ่งแวดล้อมมาเป็นระยะเวลายาวนาน ไม่น้อยกว่า 20 ปี พบว่ามีกลุ่มผู้ขอรับบริการที่ให้ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการด้านผลทดสอบที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ ร้อยละ 90.3 ดำเนินการด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต ร้อยละ 90.1 และได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ร้อยละ 89.9

โดยจุดเด่นของการให้บริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ได้แก่ มีการบริการ จัดส่งภาชนะสุ่มเก็บตัวอย่าง บริการรับตัวอย่าง จากจุดขนส่งสาธารณะและการผลิตและจำหน่ายชุดทดสอบ ภาชนะผลการวิเคราะห์ ดังภาพ



จากข้อมูลผู้รับบริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ย้อนหลัง 3 ปีงบประมาณ พบว่าผู้รับบริการที่มีความผูกพันกับกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย และส่งตัวอย่างส่งตรวจวิเคราะห์อย่างต่อเนื่องโดยแบ่งเป็นกลุ่มผู้รับบริการที่มีความผูกพันกับกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุข ได้ทั้งหมด 6 กลุ่ม ดังตาราง

1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
1	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก	165 หมู่ 7 ตำบลไม้งาม อำเภอมืองตาก จังหวัดตาก 63000
2	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี	270 ถนน แสงชูโต ตำบล ปากแพรก อำเภอมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000
3	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย	225 หมู่ 6 ตำบลนาอาน อำเภอมืองเลย จังหวัดเลย 42000
4	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ	709 หมู่ 7 ถนนบึงกาฬวิศิษฐ์ ตำบลบึงกาฬ อำเภอมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ 38000
5	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	9 ถนนก้องเกียรติ อำเภอมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000

2. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
1	เทศบาลเมืองแพรกษา	545 หมู่ 6 ตำบลแพรกษา อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10280
2	เทศบาลเมืองไทรมา	22/2 หมู่ที่ 2 ตำบลไทรมา อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000
3	เทศบาลตำบลชาวนวลักษณ์บุรี	999 หมู่ที่ 3 ถนนกำแพงเพชร-ชาญฯ ตำบลป่าพุทรา อำเภอชาวนวลักษณ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร 62130
4	เทศบาลตำบลบ้านแหลม	99 หมู่ 7 ตำบลบ้านแหลม อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี 76110
5	เทศบาลตำบลบ้านยาง	160 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านยาง อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี 18160
6	เทศบาลนครนครปฐม	888 ถนนทหารบก ตำบลบ่อพลับ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000
7	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม	111 หมู่ที่ 8 ตำบลท่าตูม อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี 25140

3. การประปาส่วนภูมิภาค

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
1	การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1	160 หมู่ 2 ตำบลบ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
2	การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2	52 หมู่ 6 ถนนมิตรภาพ ตำบลตลิ่งชัน อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000
3	การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3	128 หมู่ 3 ถนนแสงชูโต ตำบลท่าผา อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี 70110
4	การประปาส่วนภูมิภาคเขต 4	31/15 หมู่ 3 ถนนสุราษฎร์ - พุนพิน ตำบลวัดประตู่ อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
5	การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5	57 ถนนราชดำเนิน ตำบลบ่อทราย อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000
6	การประปาส่วนภูมิภาคเขต 6	289 หมู่ 13 ถนนหลังศูนย์ราชการ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
7	การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7	140 หมู่4 ถนนรอบเมือง ตำบลหนองบัว อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
8	การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8	37 ถนนอุบล-ตระการ ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000
9	การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9	151 หมู่11 ตำบลสันนาเม็ง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210
10	การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10	58 หมู่1 ตำบลนครสวรรค์ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000

4. โรงพยาบาล

4.1 โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
1	โรงพยาบาลเทพรัตนนครราชสีมา	345 ตำบลโคกกรวด อำเภอเมืองนครราชสีมา นครราชสีมา 30280
2	โรงพยาบาลเพชรบูรณ์	203 ถ.สามัคคีชัย ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000
3	โรงพยาบาลทัพทัน	375 หมู่ 1 ตำบลทัพทัน อำเภอทัพทัน จังหวัดอุทัยธานี 61120
4	โรงพยาบาลบ้านหมี่	139 ถ.ประชาอุทิศ ตำบลบ้านหมี่ อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี 15110
5	โรงพยาบาลบุรีรัมย์	10/1 ถ.หน้าสถานี ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 31000
6	โรงพยาบาลวิเศษชัยชาญ	67 หมู่ 4 ตำบล ศาลเจ้าโรงทอง อำเภอ วิเศษชัยชาญ อ่างทอง 14110
7	โรงพยาบาลศรีธัญญา	47 หมู่ 4 ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000
8	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว	283 ถนนสุวรรณศร ตำบลสระแก้ว อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว 27000
9	โรงพยาบาลสมุทรปราการ	71 ถนน จั๊กกะพาก ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองสมุทรปราการ สมุทรปราการ 10270

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
10	โรงพยาบาลหนองหญ้าไซ	503 หมู่ 13 ตำบลหนองหญ้าไซ อำเภอนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี 72240
11	โรงพยาบาลอุตรดิตถ์	38 ถนนเจริญภูวนาติทร์ ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมือง อุตรดิตถ์ 53000
12	สถาบันราชานุกูล	4737 ถนนดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
13	โรงพยาบาลแม่จัน	274 หมู่ 5 ถนน พหลโยธิน แม่จัน อำเภอแม่จัน เชียงราย 57110
14	โรงพยาบาลแม่สาย	1 หมู่ 10 ถนนพหลโยธิน อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย 57130
15	โรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง	54 หมู่ 15 ตำบลทุ่งก่อ อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย 57350
16	โรงพยาบาลเชียงแสน	104 หมู่ 6 ถนน พหลโยธิน ตำบล เวียง อำเภอ เชียงแสน จังหวัดเชียงราย 57150
17	โรงพยาบาลเจ้าคุณไพบุลย์พนมทวน	406 หมู่ 8 ถนนอุทอง - กาญจนบุรี ตำบลพนมทวน อำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี 71140
18	โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย	403 หมู่ 1 ตำบลด่านมะขามเตี้ย อำเภอด่านมะขามเตี้ย จังหวัดกาญจนบุรี 71260
19	โรงพยาบาลทองผาภูมิ	279 หมู่1 ตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี 71180
20	โรงพยาบาลท่ากระดาน	ตำบล ท่ากระดาน อำเภอศรีสวัสดิ์ กาญจนบุรี 71250
21	โรงพยาบาลสังขละบุรี	190 หมู่ 3 ตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71240
22	โรงพยาบาลตราด	108 ถนนสุขุมวิท ตำบลวังกระแจะ อำเภอเมือง จังหวัดตราด 23000
23	โรงพยาบาลแหลมงอบ	5/6 หมู่6 ตำบลแหลมงอบ อำเภอแหลมงอบ จังหวัดตราด 23120
24	โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช	16, 2 ถนน พหลโยธิน ตำบลระแหง อำเภอเมืองตาก ตาก 63000
25	โรงพยาบาลแม่สอด	175/16 ถนนศรีพานิช เทศบาลตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110
26	โรงพยาบาลสามเงา	371 หมู่ 4 ตำบลสามเงา อำเภอสามเงา จังหวัดตาก 63130

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
27	โรงพยาบาลบ้านตาก	98 ถนนพหลโยธิน หมู่7 ตำบลตากออก อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก 63120
28	โรงพยาบาลโพธารณบุรี	276 หมู่12 ถนนท่าอุเทน-กุสุมาลย์ ตำบลโพธารณบุรี อำเภอโพธารณบุรี จังหวัดนครพนม 48190
29	โรงพยาบาลจิตเวชสระแก้วราช นครินทร์	176 หมู่ 3 ตำบลหนองน้ำใส อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว 27160
30	โรงพยาบาลคลองหาด	626 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองหาด อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว 27260
31	โรงพยาบาลวัฒนานคร	231 หมู่11 ตำบลวัฒนานคร อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว 27160
32	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช สระแก้ว	283 ถนนสุวรรณศร ตำบลสระแก้ว อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว 27000
33	โรงพยาบาลอรัญประเทศ	4 ถนนมหาไทย ตำบลอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว
34	โรงพยาบาลตาพระยา	681 หมู่ 1 ตำบลตาพระยา อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว
35	โรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว	100 หมู่2 ตำบล หมอนทอง อำเภอบางน้ำเปรี้ยว ฉะเชิงเทรา 24150
36	โรงพยาบาลแปลงยาว	60 หมู่4 ตำบลวังเย็น อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา 24190
37	โรงพยาบาลสนามชัยเขต	590/1 หมู่4 ตำบลคูยายหมี อำเภอสนามชัยเขต ฉะเชิงเทรา 24160
38	โรงพยาบาลท่าตะเกียบ	229 หมู่ที่ 24 ตำบลคลองตะเกรา อำเภอท่าตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา 24160
39	โรงพยาบาลบ้านโพธิ์	107/1 หมู่1 ถนน บ้านโพธิ์-ดอนสนิม ตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา 24140
40	โรงพยาบาลวัดญาณสังวราราม	33 หมู่ 11 ตำบล ห้วยใหญ่ อำเภอ บางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
41	โรงพยาบาลชลบุรี	69 หมู่ที่ 2 ถนนสุขุมวิท ตำบลบ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี 20000

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
42	โรงพยาบาลปลวกแดง	272 หมู่ 1 ถนนเทศบาล 8 ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง 21140
43	โรงพยาบาลบ้านค่าย	144 หมู่ 4 ตำบลหนองละลอก อำเภอบ้านค่าย ระยอง 21120
44	โรงพยาบาลวังจันทร์	349 หมู่ 1 ตำบลชุมแสง อำเภอวังจันทร์ ระยอง 21210
45	โรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา	102/9 หมู่ 2 ตำบลห้วยทับมอญ อำเภอเขาชะเมา ระยอง 21110

4.2 โรงพยาบาลนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
1	โรงพยาบาลค่ายจักรพงษ์	779 ถนนปราจีนบุรี อำเภอเมือง ปราจีนบุรี 25000
2	โรงพยาบาลค่ายสุรนารี	211 ถ.พิบูลละเอียด ตำบลหนองไผ่ล้อม อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000
3	โรงพยาบาลค่ายสุรสีห์	281 หมู่ 1 ตำบลลาดหญ้า อำเภอเมือง กาญจนบุรี 71190
4	โรงพยาบาลค่ายสุริยพงษ์	330 ฐานแสงเพ็ญ ถนนน่าน-สันติสุข ตำบลฝายแก้ว อำเภอภูเพียง จังหวัดน่าน 56000
5	โรงพยาบาลทหารผ่านศึก	123 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กทม. 10400
6	โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร	99 หมู่ 9 ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง พิษณุโลก 65000
7	โรงพยาบาลมะเร็ิงชลบุรี	300 หมู่ 2 ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000
8	โรงพยาบาลมะเร็ิงลพบุรี	11/1 ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี 15000
9	โรงพยาบาลอานันทมหิดล	35 หมู่ที่ 6 ตำบล เขาสามยอด อำเภอเมืองลพบุรี ลพบุรี 15000

5. สถานศึกษา

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
1	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้า คุณทหารลาดกระบัง	1 ซอย ฉลองกรุง 1 แขวง ลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์	1 หมู่ 20 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 13180
4	โรงเรียนเทศบาลวัดละหาร	21 หมู่ 2 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ตำบลโสนลอย อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110

6. เอกชน

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย		
ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ
1	บริษัท เคทีเค คอร์ปอเรชั่น จำกัด	388/40 ซอยรามคำแหง 53 (จันทร์ศรีสว่าง) แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310
2	บริษัท ไทยฮอลพิทอลโปรดักส์ จำกัด	45/2, 45/3 หมู่ 2 ถนน สุขุมประชาสรรค์ 2 ตำบล บางพูด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
3	บริษัท ไบรท์ บลู วอเตอร์ คอร์ ปอเรชั่น (สมุทรสาคร) จำกัด	9/6 ซอยลาดกระบัง 22 ถนนอ่อนนุช-ลาดกระบัง แขวง ลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520
4	บริษัท นวนคร แอสเซส จำกัด	98/161 หมู่ที่ 13 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัด ปทุมธานี
5	บริษัท ฟังก์ชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)	313 ถนนเจริญพัฒนา แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510
6	บริษัท รามอินทรา โปรดักส์ จำกัด	1 ซอยรามอินทรา 10 ถนนรามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขต บางเขน กรุงเทพมหานคร 10220

ภาพแสดง ตัวอย่างผู้รับบริการที่มีความผูกพันและส่งตัวอย่างกับกองห้องปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง

บันทึกส่งตัวอย่าง III

หน้าแรก บันทึกส่งตัวอย่าง บันทึกสถานะเก็บ

บันทึกสถานะที่เก็บ (ประวัติตัวอย่าง)

เลขที่รับ 8675 - 003 เลขที่ใบรายงานผล 8675 - 003 - 003

รหัสตัวอย่าง 65-05348 สัญลัณณ์ชนิดตัวอย่าง P รหัสตัวอย่างผู้ส่ง 3

ประเภทน้ำ น้ำบริโภค

หน่วยงานที่ส่ง โรงพยาบาลศรีอยุธยา

สถานที่เก็บ ดึกอยู่ภายใน 9 ชั้น

ตำบล/แขวง ตลาดขวัญ อำเภอ/เขต เมือง จังหวัด นนทบุรี

วันที่รับ 19/7/2565 วันที่วิเคราะห์ 19/7/2565 ถึง 2/8/2565 วันที่ออกใบรายงาน

ประเภทน้ำ : Report - รายงานแล็บอิเล็กทรอนิกส์

• บริโภค • สม. • สระว่ายน้ำ • น้ำดื่มอาคาร • ใช้นอน • นก. • นาคาล • โรงงาน • เมป้า/คลอง • โรงครัว/คอก

สภาพตัวอย่าง

• ไม่เหมาะสม : ระยะเวลาเก็บ 24 ชั่วโมง

• ไม่เหมาะสม : ปริมาณตัวอย่างน้อยกว่าที่กำหนด

• ไม่เหมาะสม : อุณหภูมิตัวอย่างเกิน 6 องศาเซลเซียส

• ไม่เหมาะสม : ภาชนะบรรจุตัวอย่าง รั่วซึม/แตกหัก

สถานะแวดล้อมตัวอย่าง :

• แห้งเหิน • ไม่แห้งเหิน • ยกเลิก

สถานะการรายงานผล

• อยู่ระหว่างดำเนินการ

• รอเขียนข้อมูล/แก้ไข

• ตรวจสอบแล้ว/ถูกต้อง

• ออกใบรายงาน/Online

• ปิด Off-Line

ค้นหา : รหัสตัวอย่าง/หน่วยงาน

โรงพยาบาลศรีอยุธยา

เพิ่มข้อมูล แก้ไข บันทึก ยกเลิก

สภาพตัวอย่าง (เก่า)

ปิด

คัดลอก

เลขที่รับ: 8675 รว. อ.อ.

รหัสตัวอย่าง: 65-05348

ชนิดตัวอย่าง: P

ประเภทน้ำ: น้ำบริโภค

หน่วยงาน: โรงพยาบาลศรีอยุธยา

ตำบล: ตลาดขวัญ

อำเภอ: เมือง

จังหวัด: นนทบุรี

วันที่รับ: 19/7/2565

วันที่วิเคราะห์: 19/7/2565 ถึง 2/8/2565

วันที่ออกใบรายงาน: 19/7/2565

บันทึกส่งตัวอย่าง III

หน้าแรก บันทึกส่งตัวอย่าง บันทึกสถานะเก็บ

บันทึกสถานะที่เก็บ (ประวัติตัวอย่าง)

เลขที่รับ 438 - 001 เลขที่ใบรายงานผล 438 - 001 - 004

รหัสตัวอย่าง 67-01163 สัญลัณณ์ชนิดตัวอย่าง PVS รหัสตัวอย่างผู้ส่ง 1

ประเภทน้ำ น้ำประปา

หน่วยงานที่ส่ง การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1

สถานที่เก็บ จุดสูบน้ำแรงสูง สถานีผลิตน้ำบ้านค่าย

ตำบล/แขวง - อำเภอ/เขต บ้านค่าย จังหวัด ระยอง

วันที่รับ 21/12/2566 วันที่วิเคราะห์ 21/12/2566 ถึง 4/1/2567 วันที่ออกใบรายงาน

ประเภทน้ำ : Report - รายงานแล็บอิเล็กทรอนิกส์

• บริโภค • สม. • สระว่ายน้ำ • น้ำดื่มอาคาร • ใช้นอน • นก. • นาคาล • โรงงาน • เมป้า/คลอง • โรงครัว/คอก

สภาพตัวอย่าง

• ไม่เหมาะสม : ระยะเวลาเก็บ 24 ชั่วโมง

• ไม่เหมาะสม : ปริมาณตัวอย่างน้อยกว่าที่กำหนด

• ไม่เหมาะสม : อุณหภูมิตัวอย่างเกิน 6 องศาเซลเซียส

• ไม่เหมาะสม : ภาชนะบรรจุตัวอย่าง รั่วซึม/แตกหัก

สถานะแวดล้อมตัวอย่าง :

• แห้งเหิน • ไม่แห้งเหิน • ยกเลิก

สถานะการรายงานผล

• อยู่ระหว่างดำเนินการ

• รอเขียนข้อมูล/แก้ไข

• ตรวจสอบแล้ว/ถูกต้อง

• ออกใบรายงาน/Online

• ปิด Off-Line

ค้นหา : รหัสตัวอย่าง/หน่วยงาน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1

เพิ่มข้อมูล แก้ไข บันทึก ยกเลิก

สภาพตัวอย่าง (เก่า)

แก้ไข

คัดลอก

เลขที่รับ: 438 รว. อ.อ.

รหัสตัวอย่าง: 67-01163

ชนิดตัวอย่าง: PVS

ประเภทน้ำ: น้ำประปา

หน่วยงาน: การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1

สถานที่เก็บ: จุดสูบน้ำแรงสูง สถานีผลิตน้ำบ้านค่าย

ตำบล: -

อำเภอ: บ้านค่าย

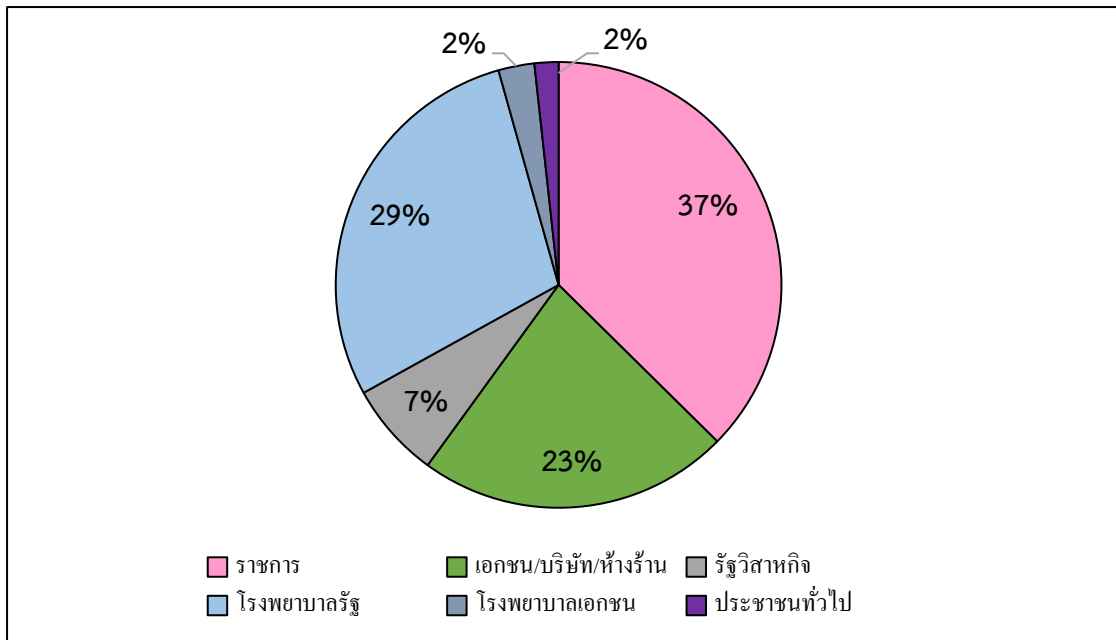
จังหวัด: ระยอง

วันที่รับ: 21/12/2566

วันที่วิเคราะห์: 21/12/2566 ถึง 4/1/2567

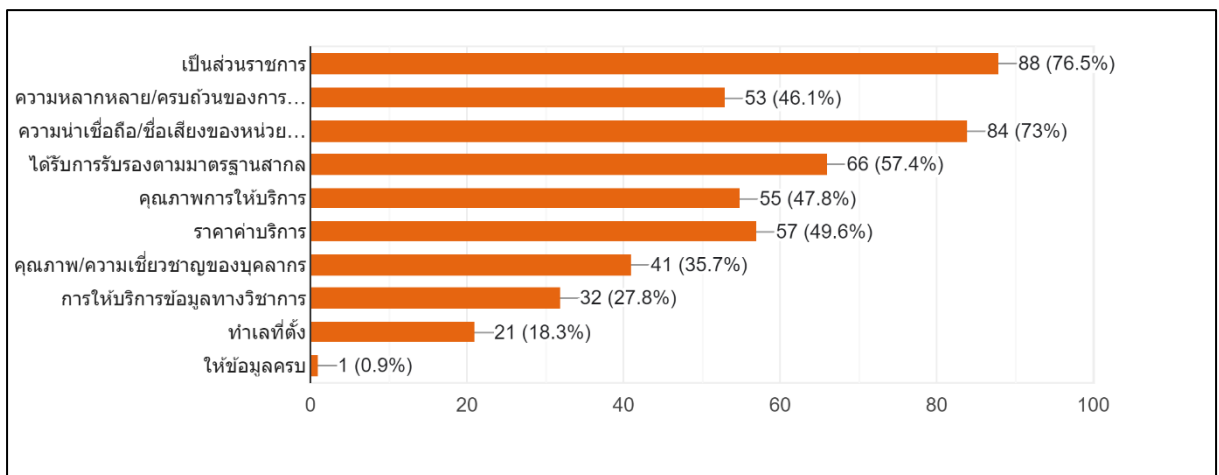
วันที่ออกใบรายงาน: 21/12/2566

ราชการ (ร้อยละ 37) รองลงมาเป็นโรงพยาบาลรัฐ (ร้อยละ 29) และเอกชน/บริษัท/ห้างร้าน (ร้อยละ 23) ดังแสดงในรูปที่ 1



รูปที่ 1 แสดงร้อยละของหน่วยงานของผู้รับบริการ

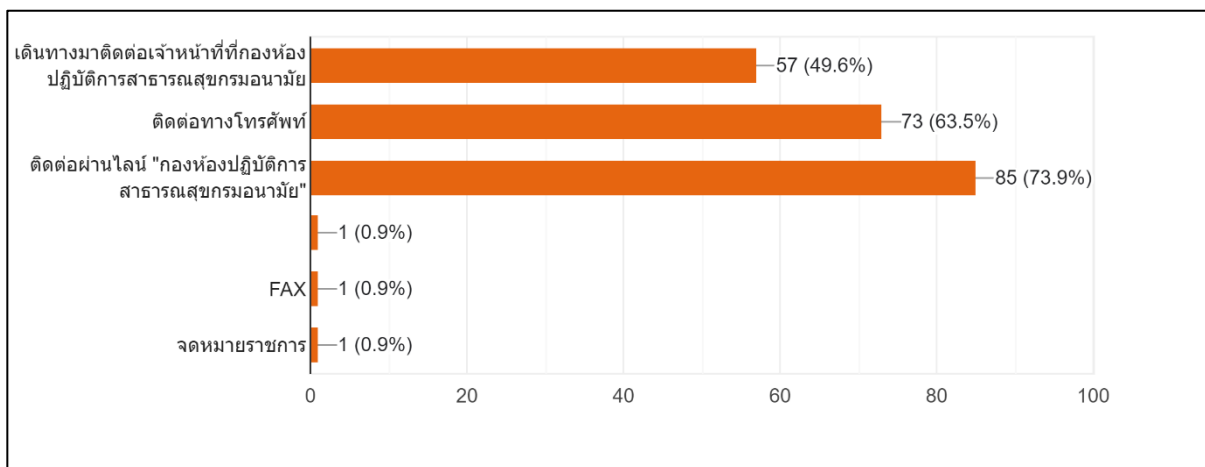
สำหรับเหตุผลของการเลือกใช้บริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขรমনามัย 3 อันดับแรก คือ เป็นส่วนราชการ (ร้อยละ 76.5) รองลงมา คือ ความน่าเชื่อถือ/ชื่อเสียงของหน่วยงาน (ร้อยละ 73.0) และได้รับการรับรองมาตรฐานสากล (ร้อยละ 57.4) ดังแสดงในรูปที่ 2



รูปที่ 2 แสดงร้อยละเหตุผลของการเลือกใช้บริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขรโมนามัย

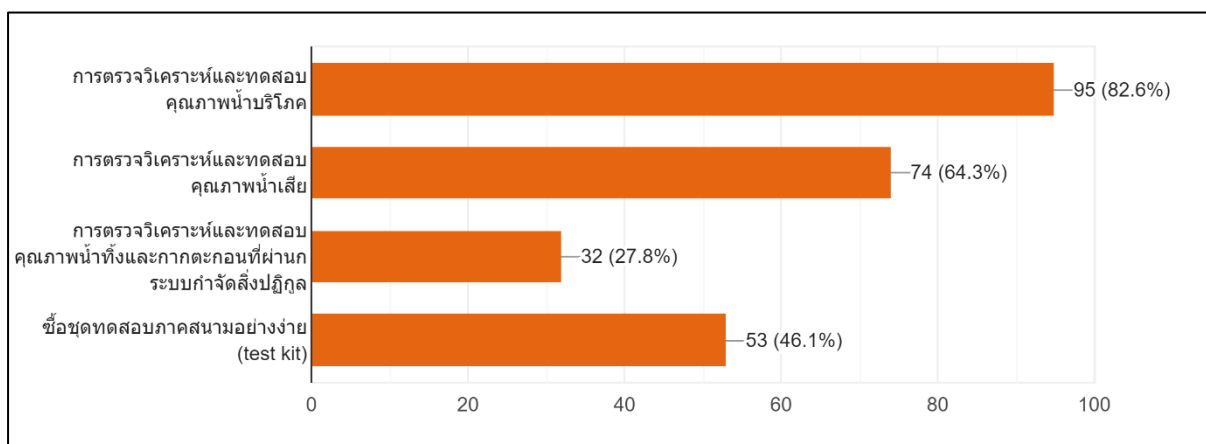
สำหรับช่องทางการติดต่อกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขรโมนามัย ส่วนใหญ่ติดต่อผ่านไลน์ “กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขรโมนามัย” (ร้อยละ 73.9) รองลงมาคือ ติดต่อทางโทรศัพท์ (ร้อยละ 73.9)

ละ 63.5) และ เดินทางมาติดต่อเจ้าหน้าที่กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย (ร้อยละ 49.6) ดังแสดงในรูปที่ 3



รูปที่ 3 แสดงร้อยละของช่องทางการติดต่อกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย

ด้านการขอรับบริการพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่ใช้บริการการตรวจวิเคราะห์และทดสอบคุณภาพน้ำบริโภค (ร้อยละ 82.6) รองลงมาคือ การตรวจวิเคราะห์และทดสอบคุณภาพน้ำเสียและน้ำทิ้ง (ร้อยละ 64.3) และซื้อชุดทดสอบภาคสนามอย่างง่าย test kit (ร้อยละ 46.1) ดังแสดงในรูปที่ 4



รูปที่ 4 แสดงร้อยละของการรับบริการที่กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย

4.1 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านการให้บริการ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน

ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยกำหนดน้ำหนักหรือคะแนนในการทำแบบสอบถามดังนี้

ระดับความเห็น “มากที่สุด”	ให้น้ำหนักหรือคะแนนเป็น 5
ระดับความเห็น “มาก”	ให้น้ำหนักหรือคะแนนเป็น 4
ระดับความเห็น “ปานกลาง”	ให้น้ำหนักหรือคะแนนเป็น 3
ระดับความเห็น “น้อย”	ให้น้ำหนักหรือคะแนนเป็น 2
ระดับความเห็น “น้อยที่สุด”	ให้น้ำหนักหรือคะแนนเป็น 1

การแปลผลความหมายของคะแนนกำหนดดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 (ร้อยละ 84.2 – 100.0)	พึงพอใจมากที่สุด
ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 (ร้อยละ 68.2 – 84.0)	พึงพอใจมาก
ระดับคะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 (ร้อยละ 52.2 – 68.0)	พึงพอใจปานกลาง
ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 (ร้อยละ 36.2 – 52.0)	พึงพอใจน้อย
ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 (ร้อยละ 20.0 – 36.0)	พึงพอใจน้อยที่สุด

ความกว้างของอันตรภาคชั้นของค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 0.8 ซึ่งได้มาจากการคำนวณดังนี้

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

จากการสำรวจความพึงพอใจในประเด็นคุณภาพการให้บริการของผู้รับบริการ ในภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการบริการอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็น 4.30 คะแนน (ร้อยละ 85.92) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

4.1.1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ กลุ่มผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดทุกประเด็น โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรกคือ ความครบถ้วนถูกต้องของการให้บริการ คิดเป็น 4.28 คะแนน (ร้อยละ 85.57) รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการรับตัวอย่าง คิดเป็น 4.23 คะแนน (ร้อยละ 84.70) และการแจ้งผลการดำเนินงานแก่ผู้รับบริการทราบอย่างชัดเจน คิดเป็น 4.23 คะแนน (ร้อยละ 84.52) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 1 ตารางที่ 1 แสดงการแปลผลความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัยในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ประเด็นการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผล
	5	4	3	2	1			
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							83.26	
1. การประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	33	72	10	0	0	4.20	84.00	พึงพอใจมาก
2. ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน กระชับ และไม่ซับซ้อน	35	64	13	3	0	4.14	82.78	พึงพอใจมาก
3. ความรวดเร็วในการรับตัวอย่าง	34	76	3	2	0	4.23	84.70	พึงพอใจมากที่สุด
4. ความรวดเร็วในการบริการวิเคราะห์ทดสอบห้องปฏิบัติการ	24	70	19	2	0	4.01	80.17	พึงพอใจมาก
5. ความครบถ้วนถูกต้องของการให้บริการ	43	62	9	1	0	4.28	85.57	พึงพอใจมากที่สุด
6. แบบฟอร์มใบคำร้อง/คำขอรับบริการ เข้าใจง่าย	37	57	20	1	0	4.13	82.61	พึงพอใจมาก
7. การแจ้งผลการดำเนินงานแก่ผู้รับบริการทราบอย่างชัดเจน	40	63	10	2	0	4.23	84.52	พึงพอใจมากที่สุด
8. ระบบขอรับบริการทดสอบออนไลน์ ใช้งาน สะดวก และไม่ยุ่งยากซับซ้อน	30	67	16	2	0	4.09	81.74	พึงพอใจมาก

4.1.2 ด้านบุคลากรที่ให้บริการ กลุ่มผู้รับบริการมีประเด็นที่พึงพอใจมากที่สุดทุกประเด็น โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรกคือ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ร้องขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น คิดเป็น 4.47 คะแนน (ร้อยละ 89.39) รองลงมาคือ การให้บริการด้วยความเป็นกลาง มีความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็น 4.45 คะแนน (ร้อยละ 89.04) และความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ คิดเป็น 4.43 คะแนน (ร้อยละ 88.70) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงการแปลผลความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของกองห้องปฏิบัติการ
สาธารณสุขกรมอนามัยในด้านบุคลากรที่ให้บริการ

ประเด็นการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผล
	5	4	3	2	1			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ							87.65	
1. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง	38	67	10	0	0	4.24	84.87	พึงพอใจมากที่สุด
2. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	54	58	2	1	0	4.43	88.70	พึงพอใจมากที่สุด
3. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ร้องขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	57	55	3	0	0	4.47	89.39	พึงพอใจมากที่สุด
4. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพท่าทางของผู้ให้บริการ	39	73	3	0	0	4.31	86.26	พึงพอใจมากที่สุด
5. การให้บริการด้วยความเป็นกลาง มีความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ	55	57	3	0	0	4.45	89.04	พึงพอใจมากที่สุด

4.1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก กลุ่มผู้รับบริการมีประเด็นที่พึงพอใจมากที่สุดทุกประเด็น โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรกคือ ช่องทางการติดต่อประสานงานในหลายรูปแบบ เช่น ทางโทรศัพท์ อีเมล เฟซบุ๊ก สื่อออนไลน์ เป็นต้น คิดเป็น 4.36 คะแนน (ร้อยละ 87.13) รองลงมาคือ ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ คิดเป็น 4.31 คะแนน (ร้อยละ 86.26) และการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับข้อคิดเห็นแบบสอบถาม เป็นต้น คิดเป็น 4.19 คะแนน (ร้อยละ 83.83) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงการแปลผลความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของกองห้องปฏิบัติการ
สาธารณสุขกรมอนามัยในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็นการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผล
	5	4	3	2	1			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							84.84	
1. สถานที่ให้บริการเหมาะสม เดินทางสะดวก	40	57	16	2	0	4.17	83.48	พึงพอใจมาก
2. ความเพียงพอ และความเหมาะสม ของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่ง น้ำดื่ม เอกสาร ห้องน้ำ เป็นต้น	34	68	12	1	0	4.17	83.48	พึงพอใจมาก
3. การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการ ให้บริการ เช่น กล้องรับข้อคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	37	63	15	0	0	4.19	83.83	พึงพอใจมาก
4. มีช่องทางการติดต่อประสานงานใน หลายรูปแบบ เช่น ทางโทรศัพท์ อีเมล เพชบุ๊ก สื่อออนไลน์ เป็นต้น	49	58	8	0	0	4.36	87.13	พึงพอใจมากที่สุด
5. ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ ให้บริการ	40	71	4	0	0	4.31	86.26	พึงพอใจมากที่สุด

4.1.4 ด้านการให้บริการ กลุ่มผู้รับบริการมีประเด็นที่พึงพอใจมากที่สุดทุกประเด็น ได้แก่ การบริการ มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และประเด็นการได้รับการบริการที่คุ้มค่าและมีประโยชน์ คิดเป็น 4.43 คะแนน (ร้อยละ 88.52) รองลงมาคือ ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ คิดเป็น 4.34 คะแนน (ร้อยละ 86.78) ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงการแปลผลความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของกองห้องปฏิบัติการ
สาธารณสุขกรมอนามัยในด้านการให้บริการ

ประเด็นการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผล
	5	4	3	2	1			
ด้านการให้บริการ							87.94	
1. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	46	62	7	0	0	4.34	86.78	พึงพอใจมากที่สุด
2. การบริการมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	53	58	4	0	0	4.43	88.52	พึงพอใจมากที่สุด
3. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า และมีประโยชน์	52	60	3	0	0	4.43	88.52	พึงพอใจมากที่สุด

4.2 ความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย

ลักษณะของแบบสอบถามความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยกำหนดน้ำหนักหรือคะแนนในการทำแบบสอบถามดังนี้

ระดับความเชื่อมั่น “มากที่สุด”	ให้น้ำหนักหรือคะแนนเป็น 5
ระดับความเชื่อมั่น “มาก”	ให้น้ำหนักหรือคะแนนเป็น 4
ระดับความเชื่อมั่น “ปานกลาง”	ให้น้ำหนักหรือคะแนนเป็น 3
ระดับความเชื่อมั่น “น้อย”	ให้น้ำหนักหรือคะแนนเป็น 2
ระดับความเชื่อมั่น “น้อยที่สุด”	ให้น้ำหนักหรือคะแนนเป็น 1

การแปลผลความหมายของคะแนนกำหนดดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 (ร้อยละ 84.2 – 100.0)	เชื่อมั่นมากที่สุด
ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 (ร้อยละ 68.2 – 84.0)	เชื่อมั่นมาก
ระดับคะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 (ร้อยละ 52.2 – 68.0)	เชื่อมั่นปานกลาง
ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 (ร้อยละ 36.2 – 52.0)	เชื่อมั่นน้อย
ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 (ร้อยละ 20.0 – 36.0)	เชื่อมั่นน้อยที่สุด

จากการสำรวจความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ในภาพรวม พบว่า ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นระดับมากที่สุดทุกประเด็น โดยเฉลี่ยคิดเป็น 4.50 คะแนน (ร้อยละ 90.09) โดย 3 ประเด็นแรก ได้แก่ ให้บริการด้วยความถูกต้อง เที่ยงตรง เชื่อถือได้ คิดเป็น

4.60 คะแนน (ร้อยละ 92.00) รองลงมาคือ การรักษาความลับของผู้รับบริการ คิดเป็น 4.56 คะแนน (ร้อยละ 91.13) และบุคลากรปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็น 4.55 คะแนน (ร้อยละ 90.96) ส่วน 3 ประเด็นท้าย ได้แก่ ประสิทธิภาพและความคุ้มค่า คิดเป็น 4.48 คะแนน (ร้อยละ 89.57) ความรู้ความสามารถของบุคลากร คิดเป็น 4.41 คะแนน (ร้อยละ 88.17) และความสามารถของเครื่องมือและอุปกรณ์วิทยาศาสตร์ คิดเป็น 4.40 คะแนน (ร้อยละ 88.00) ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงค่าร้อยละของความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย

ประเด็นความเชื่อมั่น	ระดับความเชื่อมั่น					คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผล
	5	4	3	2	1			
1. ความเป็นส่วนราชการ	65	47	3	0	0	4.54	90.78	เชื่อมั่นมากที่สุด
2. ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล	58	56	1	0	0	4.50	89.91	เชื่อมั่นมากที่สุด
3. ความรู้ ความสามารถของบุคลากร	47	68	0	0	0	4.41	88.17	เชื่อมั่นมากที่สุด
4. ประสิทธิภาพและความคุ้มค่า	56	58	1	0	0	4.48	89.57	เชื่อมั่นมากที่สุด
5. ให้บริการด้วยความถูกต้อง เที่ยงตรง เชื่อถือได้	70	44	1	0	0	4.60	92.00	เชื่อมั่นมากที่สุด
6. ความสามารถของเครื่องมือและ อุปกรณ์วิทยาศาสตร์	48	65	2	0	0	4.40	88.00	เชื่อมั่นมากที่สุด
7. ดำเนินการด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต สามารถตรวจสอบได้	59	55	1	0	0	4.50	90.09	เชื่อมั่นมากที่สุด
8. บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความเสมอ ภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	64	50	1	0	0	4.55	90.96	เชื่อมั่นมากที่สุด
9. ผลทดสอบมีความถูกต้องเชื่อถือได้	60	54	1	0	0	4.51	90.26	เชื่อมั่นมากที่สุด
10. การรักษาความลับของ ผู้รับบริการ	65	49	1	0	0	4.56	91.13	เชื่อมั่นมากที่สุด
คะแนนความเชื่อมั่นเฉลี่ย						4.50	90.09	เชื่อมั่นมากที่สุด

จากผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจน้อยกว่าร้อยละ 85 (ไม่พึงพอใจต่อการบริการ) ในขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนและไม่ซับซ้อน เพียงร้อยละ 82.78 (ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 17.22) และความรวดเร็วในการบริการ วิเคราะห์

ทดสอบทางห้องปฏิบัติการ เพียงร้อยละ 80.17 (ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 19.83) ดังนั้นกองห้องปฏิบัติการ สาธารณสุขกรมอนามัย จึงต้องทบทวน ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้ดีขึ้นต่อไป

5. ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2567 ระหว่างวันที่ 8 กุมภาพันธ์ – 4 มีนาคม 2567 กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 115 คน สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ ดังนี้

- ควรมีการสรุปผลการตรวจวิเคราะห์ในใบรายงานผลว่าผ่านเกณฑ์มาตรฐานหรือไม่
- ควรระบุค่ามาตรฐานลงในใบรายงานผล เพื่อให้ นำผลทดสอบไปใช้งานได้สะดวกขึ้น
- ควรมีระยะเวลาการตรวจวิเคราะห์รวดเร็วขึ้น

กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย

เมษายน 2567