

ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดวัตถุประสงค์ (Objective Setting)

โครงการสำคัญ	วัตถุประสงค์	กิจกรรม	วัตถุประสงค์
1 การให้บริการตรวจวิเคราะห์และทดสอบ	1. เพื่อลดโอกาสและผลกระทบจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากรายงานผลวิเคราะห์ที่ออกล่าช้ากว่ากำหนด	1. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการวางแผนการส่งตัวอย่าง	1. เพื่อวางแผนและจัดลำดับการรับบริการ
	2. ลดความเสี่ยงต่อการสูญเสียผู้รับบริการ	2. เพิ่มระยะเวลาการทำงาน ตรวจวิเคราะห์โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ	2. เพื่อเร่งการดำเนินการตรวจวิเคราะห์ให้ทันตามเวลาที่กำหนด
		3. ลดระยะเวลา/ขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารรายงานผล ก่อนการนำส่งผู้รับบริการ ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์	3. เพื่อนำส่งรายงานผลให้ผู้รับบริการ ได้ทันต่อสถานการณ์
		4. สอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการทุก 6 เดือน	4. เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการ