

ขั้นตอนที่ 2 การระบุความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงโดยนำแนวคิดเรื่องธรรมาภิบาล

กิจกรรม	มิติธรรมาภิบาลที่เกี่ยวข้อง									
	ประสิทธิผล	ประสิทธิภาพ	การมีส่วนร่วม	ความโปร่งใส	การตอบสนอง	การรับผิดชอบต่อ	นิติธรรม	การกระจายอำนาจ	ความเสมอภาค	การมุ่งเน้นฉันทามติ
1.ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการวางแผนการส่งตัวอย่าง	✓		✓						✓	
2.เพิ่มระยะเวลาการทำงานตรวจวิเคราะห์โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ		✓				✓				
3.ลดระยะเวลา/ขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารรายงานผลก่อนการนำส่งผู้รับบริการด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์					✓					
4.สอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการทุก 6 เดือน					✓	✓				